



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU (SMM) ISO 9001:2015 DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INKA MULTI SOLUSI MENGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**YOLANDA ANGGREINI SITORUS
NIM. 190130088**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024