

**PENGARUH PELAYANAN LANGSUNG, PELAYANAN  
DIGITAL DAN PELAYANAN ISLAMI, TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI BSI KCP KUTA BINJEI  
KAB.ACEH TIMUR**

**SKRIPSI**

**PUTRI DWI JAYANTI  
NIM. 200440120**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JULI, 2024**

**PENGARUH PELAYANAN LANGSUNG, PELAYANAN DIGITAL DAN  
PELAYANAN ISLAMI, TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
DI BSI KCP KUTA BINJEI KAB.ACEH TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi

**PUTRI DWI JAYANTI  
NIM. 200440120**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JULI, 2024**