

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Assauri, S. (2013). *Manajemen Pemasaran; Dasar, Konsep dan Strategi*. Jakarta : PT. Grafindo Persada.
- David, Fred R. (2009). *Manajemen Strategis Konsep*, Buku 1. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Moelong, 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moenir, H.AS. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2010, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Bandung : PT. Rineka Aditama.
- Mubarok, 2012. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsep Dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pasolong, Harbani. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta, Bandung.
- Potter & Perry, 2007. *Buku ajar fundamental Keperawatan: Konsep, Proses dan Praktik*, edisi 4, Volume 2. Jakarta: EGC.
- Rangkuti, fredy. 2013. *Customer service satisfaction & call center*, Jakarta; kompos gramedia building.
- Ritonga, H. M. et al. (2020). *Manajemen Pemasaran : Konsep dan Aplikasi*. Medan. CV. Manhaji.
- Rivai, Viethzal, 2004 “*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*” Jakarta: Gramedia.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2017 “*Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan Dan Implementasi*” Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. CV
- Simamora (2017) “*Pengaruh kompensasi Langsung Dan Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dan Kinerja Karyawan*”, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol.37 No. 1.

Skripsi/Jurnal

Salomo Sahat Hagabean Pasaribu. (2023). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Sihepeng Kecamatan Siabu Kabupaten Mandailing Natal*, skripsi.FISIP Universitas Malikussaleh.

Cut Safiqah Utami. (2021). *Kinerja Pelayanan Tenaga Kesehatan Paramedis Di Puskesmas Kuta Makmur*. skripsi.FISIP Universitas Malikussaleh.

Roza Seprianda. (2021). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Tenaga Medis Pada Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Cut Mutia Kabupaten Bireuen*. skripsi. FISIP Universitas Malikussaleh.

Kandioh, F. B., Lomolos, J., & Kaunang, M. (2016). *Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan*. *Jurnal Ilmu Social & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, 103-113.

Suka, A. A. B. G., Aisyah, T., & Maryam, M. (2024). *Implementasi Program Penanganan Kekerasan Seksual Terhadap Anak Di Kecamatan Binjai Kabupaten Langkat (Studi Di Dinas Ppkb Dan Ppa Kabupaten Langkat)*. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3(11), 3337-3350.

Mukhlisin, M., & Dewi, R. (2023). *Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Cut Meutia Lhokseumawe*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Malikussaleh (JSPM)*, 4(2), 372-384.

Alfiady, T., & Dewi, R. (2019). *Otonomi Khusus dan Kemiskinan di Aceh: Gambaran Kemiskinan Pelaku Usaha Batu Bata di Desa Ulee Pulo Kecamatan Dewantara Kabupaten Aceh Utara*. *Jurnal Jurnalisme* Volume, 9(1).

Perundang-Undangan/Peraturan Pemerintah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (<https://jdih.go.id/files/4/2009uu025.pdf>) diakses 16/12/2023
Peraturan Menteri Kesehatan RI No 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas.