

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW*, *ONLINE CUSTOMER RATING* DAN *STAR SELLER* TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN *MARKETPLACE SHOPEE* DI KOTA LHOKSEUMAWE**

**SKRIPSI**

**MONICA JULIANI SAGALA  
NIM. 200410231**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
AGUSTUS, 2024**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW*, *ONLINE CUSTOMER RATING* DAN *STAR SELLER* TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN *MARKETPLACE SHOPEE* DI KOTA LHOKSEUMAWE**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**MONICA JULIANI SAGALA  
NIM. 200410231**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
AGUSTUS, 2024**