

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. K. Arieska and N. Herdiani, “Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif,” *J. Stat.*, vol. 6, no. 2, pp. 166–171, 2018.
- [2] F. Haradongan, “Rute Aman Selamat Sekolah (Rass) Di Kabupaten Ngawi School Safety Routes in Ngawi District,” *J. Penelit. Transp. Darat*, vol. 19, no. 2, p. 119, 2018, doi: 10.25104/jptd.v19i2.610.
- [3] A. J. Santoso, S. H. Wijoyo, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi *Usability* Aplikasi Bank Syariah Indonesia Mobile menggunakan Metode *Usability* Testing dan System *Usability* Scale (Studi Kasus : KCP Trenggalek Sudirman 1),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 2, pp. 793–801, 2022.
- [4] A. A. D. Putra, W. W. Winarno, and H. Al Fatta, “Evaluasi Layanan Internet Banking Bank Rakyat Indonesia Terhadap Aspek *Usability*,” *J. Inf. Interaktif*, vol. 3, no. 1, p. (halaman 2), 2018.
- [5] bankbsi.co.id, “Tentang Kami - Informasi Perusahaan | Bank Syariah Indonesia,” <https://Bankbsi.Co.Id>. 2021.
- [6] U. Basoeky *et al.*, *Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Berbagai Aspek Kehidupan Masyarakat*. Media Sains Indonesia, 2021.
- [7] N. P. Wulandari and N. N. K. Moeliono, “Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking Di Bandung,” *Bisnis Dan Iptek*, pp. 139–149, 2017.
- [8] D. P. Wulandari, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam,” *Skripsi*, p. 1, 2018.
- [9] S. Avririanto, “Dimensi Nilai yang Dipertimbangkan Nasabah Dalam Memanfaatkan Layanan Internet Banking BCA,” *J. Econ. Business, Account. Ventur.*, vol. 5, no. 1, p. 57, 2002.

- [10] P. P. Rahayu, “pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kepercayaan, dan persepsi kenyamanan terhadap minat penggunaan mobile banking (studi empiris pada mahasiswa yogyakarta),” in *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 2019, pp. 1689–1699.
- [11] Syiva Noer Faturrozhah, “Analisis Minat Nasabah dalam Penggunaan Mobile Banking (Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Pacitan),” *Undergrad. Thesis*, pp. 2–3, 2021.
- [12] D. Febrianti, S. A. L. Hidayah, and N. F. Lawita, “Penerapan Basis Data pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia),” vol. 5, pp. 3686–3693, 2021.
- [13] N. Usman, “PENGARUH PERSEPSI NASABAH, KEPERCAYAAN NASABAH DAN LOYALITAS NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING,” *SKRIPSI*, p. 1, 2021.
- [14] C. Boy, “Apa Itu mBanking? Ini Penjelasan, Fungsi, dan Cara Kerjanya,” 2 Juni 2021. p. I, 2021.
- [15] T. Yuliyana, I. K. R. Arthana, and K. Agustini, “Usability Testing pada Aplikasi POTWIS,” *JST (Jurnal Sains dan Teknol.*, vol. 8, no. 1, pp. 12–22, 2019, doi: 10.23887/jstundiksha.v8i1.12081.
- [16] T. K. Ahsyar, “Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik SIAM Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” no. November, pp. 163–170, 2019.
- [17] S. A. BAGASKARA, “PENGUJIAN KUALITAS SISTEM PADA APLIKASI MOBILE ARABEASY BERDASARKAN TINGKAT USABILITY MODEL PACMAD,” vol. 7, no. 3, p. 6, 2021.
- [18] R. J. Haryaningrat, “EVALUASI USABILITY WEBSITE PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU SMAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN METODE WEBUSE.” Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2021.

- [19] P. T. Wardani and A. Pratama, "ANALISIS *USABILITY* MENGGUNAKAN METODE THINK ALOUD DAN HEURISTIC EVALUATION PADA APLIKASI JMO (JAMSOSTEK MOBILE) (STUDI KASUS : BPJS KETENAGAKERJAAN BINJAI)," pp. 19–37.
- [20] Yumarlin MZ, "Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*," *Inf. Interaktif*, vol. 1, no. 1, pp. 34–43, 2016.
- [21] P. D. Abda'u, W. W. Winarno, and H. Henderi, "Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode HOT-Fit di RSUD dr. Soedirman Kebumen," *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 46, 2018, doi: 10.29407/intensif.v2i1.11817.
- [22] A. R. Pratama, "Evaluasi *Usability* website hangtuh menggunakan metode System *Usability Scale* (SUS)," p. 31124, 2020.
- [23] S. R. Wardhana, D. Purwitasari, and S. Rochimah, "Analisis Sentimen Pada Review Pengguna Aplikasi Mobile Untuk Evaluasi Faktor *Usability*," *J. Sist. Dan Inform.*, vol. 11, no. 1, pp. 128–136, 2016.
- [24] R. Fitria, "*Usability Testing* pada M-Commerce dengan Metode Heuristic Evaluation dan UX Test." pp. 12–17, 2023.
- [25] J. Santoso, "*Usability* User Interface dan User Experience Media Pembelajaran Kamus Kolok Bengkulu Berbasis Android," *J. Sist. dan Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 174–181, 2018.
- [26] K. A. Ericsson and H. A. Simon, "Protocol analysis: Verbal reports as data, Massachusetts." The MIT Press, 1993.
- [27] N. A. Ramadhania, A. F. Hadining, and Winarno, "*USABILITY TESTING* PADA WEBSITE D'BUCKET KARAWANG MENGGUNAKAN NIELSEN MODEL," *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 8, no. Issue Vol 4 No 1 (2021): INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science, pp. 322–328, 2021.

- [28] D. Kurniawan, M. R. Sanjaya, A. Rifai, and Sutarno, "Analisis *Usability* Aplikasi Pengolahan Data Berbasis Web Pada Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Permodelan Nielsen," *J. ilmu Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 13, no. 2, pp. 29–33, 2021.
- [29] S. E. P. Rosalinda, N. Ulinnuhab, and R. Dwi, "Evaluasi *Usability* Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Iso 9241-11," *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 7, no. 3, pp. 127–134, 2018, doi: 10.31504/komunika.v7i3.1702.
- [30] P. M. Lestari, I. M. A. Pradnyana, and G. A. Pradnyana, "*Usability* Testing Menggunakan Model PACMAD Pada Aplikasi Mobile Tabanan Dalam Genggaman," *Res. J. Comput. Inf. Syst. Technol. Manag.*, vol. 4, no. 1, p. 53, 2021, doi: 10.25273/research.v4i1.7070.
- [31] M. H. Afif, "Evaluating PSAU Mobile Application Based on People at the Center of Mobile Application Development (PACMAD) *Usability* Model: Empirical Investigation," *J. Comput. Sci.*, vol. 17, no. 3, pp. 275–283, 2021, doi: 10.3844/jcssp.2021.275.283.
- [32] T. Wüllerich and A. Dobhan, "The *Usability* of Mobile Enterprise Resource Planning Systems," *Int. Conf. Enterp. Inf. Syst. ICEIS - Proc.*, vol. 2, no. Iceis, pp. 517–524, 2021, doi: 10.5220/0010445005170524.
- [33] R. Harrison, D. Flood, and D. Duce, "*Usability* of mobile applications: literature review and rationale for a new *Usability* model," *J. Interact. Sci.*, vol. 1, no. 1, p. 1, 2013, doi: 10.1186/2194-0827-1-1.
- [34] N. Parsazadeh, R. Ali, M. Rezaei, and S. Z. Tehrani, "The construction and validation of a *Usability* evaluation survey for mobile learning environments," *Stud. Educ. Eval.*, vol. 58, no. June, pp. 97–111, 2018, doi: 10.1016/j.stueduc.2018.06.002.
- [35] A. Saleh, R. Bintiisamil, and N. B. Fabil, "Extension of pacmad model for *Usability* evaluation metrics using goal question metrics (Gqm) approach," *J. Theor. Appl. Inf. Technol.*, vol. 79, no. 1, pp. 90–100, 2015.

- [36] R. Rizawanti, I. K. Resika Arthana, and P. W. Arta Suyasa, “Usability Testing Pada Aplikasi Hooki Arisan Dengan Model Pacmad Menggunakan Pendekatan Gqm,” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 1, p. 33, 2019.
- [37] A. H. Afridi, *Supporting Serendipity through Interactive Recommender Systems in Higher Education*.
- [38] R. J. Putra and G. Putra, “Analisis Beban Kerja pada Operator Bagian Produksi dengan Menggunakan Metode NASA-TLX (Task Load Index) di PT. Ujong Neubok Dalam,” *J. Optim.*, vol. 7, no. 2, p. 212, 2021, doi: 10.35308/jopt.v7i2.4352.
- [39] A. Ramkumar *et al.*, “Using GOMS and NASA-TLX to Evaluate Human – Computer Interaction Process in Interactive Segmentation Using GOMS and NASA-TLX to Evaluate Human – Computer Interaction Process in,” *Int. J. Human–Computer Interact.*, vol. 33, no. 2, pp. 123–134, 2017, doi: 10.1080/10447318.2016.1220729.
- [40] M. Maulida, H. Khatimi, S. A. Suriyadin, and E. S. Wijaya, “Penerapan Model People At the Center of Mobile Application Development (PACMAD) Pada Evaluasi Usability Aplikasi Portal Mahasiswa ULM Berbasis Android,” *J. CoreIT J. Has. Penelit. Ilmu Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 6, no. 2, p. 103, 2021, doi: 10.24014/coreit.v6i2.10922.
- [41] A. D. Nada, K. M. D., & Indriyanti, “Penggunaan Metode People at the Center of Mobile Application Development (PACMAD) Sebagai Analisis Ketergunaan (Usability) pada Aplikasi Fore Coffee,” vol. 03, no. 03, pp. 110–121, 2022.
- [42] H. M. Az-zahra, N. Fauzi, and A. putra Kharisma, “Evaluating E-marketplace Mobile Application Based on People At the Center of Mobile Application Development (PACMAD) Usability Model,” *J. Comput. Sci.*, vol. 17, no. 3, pp. 275–283, 2019, doi: 10.3844/jcssp.2021.275.283.
- [43] L. Rahmi, “Evaluasi Usability Fitur Webshare Pada Aplikasi Share it

Menggunakan Metode Thinking-Aloud,” vol. X, no. 2, 2019.

- [44] F. L. Rifqatusa’adah, “EVALUASI *USABILITY* BERDASARKAN ISO/IEC 9126 DAN NIELSEN MODEL MENGGUNAKAN METODE *USABILITY* TESTING (STUDI KASUS : APLIKASI MOBILE REBLOOD),” 2017.
- [45] R. Fitria and M. Ikhwani, “Sistem Informasi Pengukuran Matriks Iso *Usability* Testing Berbasis Web: Studi Kasus Shopee,” *J. Inform. Kaputama*, vol. 7, no. 2, pp. 166–173, 2023, doi: 10.59697/jik.v7i2.52.
- [46] M. Ikhwani, Z. Ardian, Z. Yunizar, R. P. Fhonna, and A. Fazillah, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN KAMAR DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TGK CHIK DITIRO SIGLI BERBASIS WEB,” vol. 9, no. 1, pp. 15–21, 2023.
- [47] M. Justin, “*Usability* Metrics - A Guide To Quantify The *Usability* Of Any System - *Usability* Geek,” *UsabilityGeek*. pp. 1–12, 2015.
- [48] N. Fauzi, H. Muslimah Az-Zahra, and A. P. Kharisma, “Analisis *Usability* Aplikasi Perangkat Bergerak Jual Beli Online dengan Model People At The Center of Mobile Application Development (PACMAD) (Studi Kasus : Tokopedia, Bukalapak dan Shopee),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2552–2557, 2019.
- [49] J. Nielsen and R. Budi, “Success Rate_ The Simplest *Usability* Metric.”
- [50] A. D. Listikowati, I. Aknuranda, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi *Usability* Situs Web Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan Daerah (SIPPD) v3.0 menggunakan Metode *Usability* Testing (Studi Kasus : Bappelitbangda Kota Batu),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 5, pp. 4777–4786, 2019.
- [51] I. Astuti, W. A. Kusuma, and F. Ardiansyah, “ANALISIS *USABILITY* HOMEPAGE SITUS WEB PERPUSTAKAAN NASIONAL RI MENGGUNAKAN METODE THINK-ALOUD (Home Page *Usability*

Analysis on National Library of Indonesia Web Site Using Think-Aloud Method),” vol. 15, no. 1, 1999.

- [52] M. S. Tuloli, R. Patalangi, and R. Takdir, “Pengukuran Tingkat *Usability* Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode *Usability* Testing dan SUS,” *Jambura J. Informatics*, vol. 4, no. 1, pp. 13–26, 2022, doi: 10.37905/jji.v4i1.13411.
- [53] A. Siti Badriah and P. K. Sari, “*Usability* Testing on Use of Gowes Application in Telkom University,” *J. eProceedings Manag.*, vol. 6, no. 2, pp. 2864–2872, 2019.
- [54] J. Sauro, “Measuring *Usability* With The System *Usability* Scale (SUS),” *Measuring Usability*. pp. 1–5, 2011.
- [55] A. Bangor, P. Kortum, and J. Miller, “Determining what individual SUS scores mean; adding an adjective rating,” *J. Usability Stud.*, vol. 4, no. 3, pp. 114–23, 2009.