

**PENGARUH CITRA, KEPUASAN PASIEN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN DI  
JEUMPA HOSPITAL KABUPATEN BIREUEN**

**SKRIPSI**

**ZAHARA FONNA**  
NIM. 200410153



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2024**

**PENGARUH CITRA, KEPUASAN PASIEN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN DI  
JEUMPA HOSPITAL KABUPATEN BIREUEN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen

**ZAHARA FONNA**  
NIM. 200410153



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2024**