

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi, peningkatan pesat teknologi telah memengaruhi pertumbuhan kehidupan masyarakat dalam berbagai aspek, termasuk ekonomi, sosial, budaya, dan pendidikan. Salah satu dampak yang paling signifikan dari perkembangan ini adalah kemudahan bertransaksi, yang semakin mudah seiring berjalannya waktu. Cara bertransaksi saat ini juga berubah seiring berjalannya waktu.

Generasi Millennial sangat memahami kecanggihan teknologi yang berkembang pesat saat ini. Selain itu, menggunakan sosial media, membeli barang secara online, investasi secara online, dan sebagainya. Oleh karena itu, tidak mengherankan jika generasi ini memiliki kemampuan untuk mengubah prinsip dasar bisnis. (Sachida dalam www.businessdailyafrica.com, 2016).

E-wallet merupakan salah satu perkembangan teknologi yang sangat diminati oleh banyak orang. Penggunaan E-Wallet sangat disukai oleh remaja, terutama mahasiswa. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Director Customer Experience Ipsos Indonesia, 68% pengguna E-Wallet adalah remaja. Ini karena mereka lebih produktif daripada orang lain (Intan, 2020).

Ada kebutuhan untuk melindungi aset data yang sangat penting bagi pengguna melalui penerapan strategi terorganisir untuk mengurangi risiko organisasi yang mungkin terjadi. Untuk mengatasi masalah keamanan, dibutuhkan penerapan metode yang dapat memastikan keamanan data, transaksi, dan komunikasi. Tidak adanya keamanan sistem akan berdampak negatif. Hecker dengan mudah mengambil alih sistem yang telah dibuat. Hal ini menyebabkan masalah dengan data pribadi dan penting perusahaan yang dapat diakses oleh hecker.

Selain itu, hal ini memengaruhi persaingan dalam dunia bisnis, sehingga bisnis harus memiliki strategi dan inovasi yang tepat untuk mempertahankan kredibilitas mereka di tengah perkembangan teknologi dan persaingan yang semakin ketat, sehingga mereka dapat mempertahankan kepuasan pelanggan. Saat ini, banyak bisnis mulai menggunakan teknologi informasi dalam operasi mereka untuk meningkatkan daya saing mereka di pasar dan menjadikannya alat bantu pengambilan keputusan.

Ramadan (2020) mengatakan bahwa dua kelompok usia terbagi dalam pola perilaku penggunaan dompet digital: Gen Z dan Gen Millennial. Mayoritas pengguna dompet digital adalah generasi muda yang memiliki kemampuan untuk membayar, menurut survei Ipsos. Sebagian besar orang yang menggunakan dompet digital berada di rentang usia 25 hingga 40 tahun. Di antara kelompok usia ini, orang-orang berusia 25 hingga 29 tahun yang paling sering mengisi saldo dompet mereka, dan orang-orang berusia lebih tua cenderung mengisi saldo lebih sedikit.

Suryadharma dan Budyastuti (2019) menyatakan bahwa keamanan sistem informasi dapat didefinisikan sebagai kebijakan, prosedur, dan pengukuran teknis yang digunakan untuk mencegah akses yang tidak sah, perubahan program, pencurian, dan kerusakan fisik terhadap sistem informasi.

Keamanan website adalah bagian penting dari melindungi dan mengamankan situs web dan server. Perangkat lunak keamanan situs web digunakan untuk memindai situs web untuk menemukan kerentanan dan malware. Kerentanan dalam teknologi informasi (IT) adalah kesalahan desain atau kode yang dapat menyebabkan masalah keamanan di titik akhir atau jaringan.

Oleh karena itu penelitian dalam skripsi ini akan meneliti bagaimana keamanan layanan yang akan dilakukan testing menggunakan *tools observatory mozilla, Sucuri sitecheck, Quttera*. Pembahasan masalah di atas menjadi dasar untuk menjalankan penelitian dengan menggunakan metode SMART dan Promethee, dengan judul **“Analisis Keamanan Layanan Transaksi *E-wallet* (electronic wallet) Menggunakan Metode SMART dan Promethee”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat di identifikasikan

beberapa masalah, yaitu:

1. Bagaimana hasil analisis kualitas keamanan e-wallet menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dan *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (Promethee)?
2. Bagaimana hasil uji nilai keamaan menggunakan *tools observatory mozilla, Sucuri sitecheck, Quttera*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pengamatan yang di lihat oleh penulis, maka disini penulis akan membatasi masalah yang akan di bahas, yaitu:

1. Penelitian ini menggunakan data hasil uji *E-Wallet*, berupa: *Malware, Website Blacklisting, Injected SPAM, Defacements*, dan *Website Firewall*.
2. Metode yang digunakan adalah *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dan *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (Promethee)
3. *E-Wallet* yang akan diteliti adalah DANA, OVO, LinkAja, ShopeePay dan Gopay
4. *Tools* yang digunakan untuk mengambil data adalah *tools observatory mozilla, Sucuri sitecheck, Quttera*

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka tujuan yang ingin dicapai dari penulisan ini adalah

1. Mengetahui hasil analisis kualitas keamanan *e-marketplace* menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dan *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (Promethee)?
2. Mengetahui tingkat efisiensi analisis kualitas keamanan *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dan *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (Promethee)

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yang ingin dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut:

a. Bagi Masyarakat

1. Hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran mengenai Keamanan Layanan Transaksi Keuangan *E-wallet* dengan Menggunakan Metode SMART dan Promethee.
2. Sebagai bahan untuk penelitian selanjutnya, terutama menyangkut objek Analisis Keamanan *E-wallet*
3. Sebagai informasi tambahan bagi masyarakat yang akan menggunakan *e-wallet* sebagai alat transaksi

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini bisa dijadikan saran untuk pihak perusahaan yang memiliki sistem e-wallet agar menjaga dan meningkatkan kualitas keamanan.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penyusunan Laporan pada penelitian ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang menjelaskan tentang landasan teori yang digunakan dalam Keamanan Layanan Transaksi Keuangan *E-wallet* (electronic wallet) dengan Menggunakan Metode SMART dan Promethee.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang Tahapan (Waktu) Pelaksanaan Penelitian, Lokasi (Tempat) Penelitian/Perancangan, Pengumpulan Data dan Analisa dan Pengolahan Data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang hasil dari analisa, mendeskripsikan tentang proses analisis data dari penelitian serta pengujian hipotesis.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran, peneliti juga akan memberikan saran yang berguna untuk pihak yang akan menjalankan penelitian berikutnya.