

ABSTRAK

Nama : BELLA SYAHPUTRI
Program Studi : Program Magister Ilmu Manajemen
Judul : PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH SAKIT PERTAMINA PANGKALAN BRANDAN.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja dan *Work-family conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada 145 karyawan responden yang dipilih menggunakan sampel jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan model penelitian *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa, (1) Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan, (2) *Work-family conflict* berpengaruh signifikan terhadap terhadap kepuasan kerja Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan, (3) Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan, (4) *Work-family conflict* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan, (5) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan, (6) Kepuasan kerja kerja memediasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan, (7) Kepuasan kerja kerja memediasi pengaruh *Work-family conflict* terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan.

Kata Kunci : Stres Kerja, *Work-Family Conflict*, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Name : BELLA SYAHPUTRI
Study Program : Master of Management Science
Title : **THE EFFECT OF JOB STRESS AND WORK-FAMILY CONFLICT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE IN EMPLOYEES OF THE PERTAMINA PANGKALAN BRANDAN HOSPITAL.**

The purpose of this study was to determine the effect of job stress and work-family conflict on employee performance through job satisfaction as an intervening variable in Pertamina Pangkalan Brandan Hospital employees. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to 145 employee respondents selected using saturated samples. The analysis method used is quantitative method with Structural Equation Modeling (SEM) research model. The results concluded that, (1) Job stress has a significant effect on job satisfaction at Pertamina Hospital Pangkalan Brandan, (2) Work-family conflict has a significant effect on job satisfaction at Pertamina Hospital Pangkalan Brandan, (3) Job stress has a significant effect on employee performance at Pertamina Hospital Pangkalan Brandan, (4) Work-family conflict has no effect on employee performance at Pertamina Hospital Pangkalan Brandan, (5) Job satisfaction has a significant effect on employee performance at Pertamina Pangkalan Brandan Hospital, (6) Job job satisfaction mediates the effect of job stress on employee performance at Pertamina Pangkalan Brandan Hospital, (7) Job job satisfaction mediates the effect of work-family conflict on employee performance at Pertamina Pangkalan Brandan.

Keywords : Job Stress, Work-Family Conflict, Employee Performance, Job Satisfaction