

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Auliah, C. Vidiati, D. Selasi, and G. Pratama, "Peran Tranformasi Digital Dalam Pengembangan Pasar Modal Syariah di Indonesia," *J. Sos. Teknol.*, vol. 3, no. 12, pp. 1020–1025, 2024, doi: 10.59188/jurnalsostech.v3i12.1074.
- [2] R. Egan and H. Prawoto, "Pengaruh Internet Banking Terhadap Kinerja Perbankan di Indonesia (Studi Empiris Pada Bank Yang Listing Di BEI)," *J. Akunt. Bisnis*, vol. 11, no. 22, pp. 138–153, 2013.
- [3] N. A. Rizqullah, H. M. Az-zahra, and A. Syawli, "Analisis Kualitas dan Penerapan Software Quality Assurance pada Aplikasi Mobile Banking menggunakan Model ISO / IEC 9126 (Studi Kasus : BSI Mobile)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 6, pp. 2658–2667, 2023.
- [4] Y. S. Shaprani, S. A. Kurniasari, and N. Mahmudi, "ANALISIS CUSTOMER DELIGHT DAN TRUST TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI BRI MOBILE DI KELURAHAN," vol. 1, no. 1, 2024.
- [5] T. Pujadi, "Faktor Manusia Dan Ergonomis Penggunaan Komputer Untuk Meningkatkan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3)," *CommIT (Communication Inf. Technol. J.*, vol. 2, no. 2, p. 102, 2008, doi: 10.21512/commit.v2i2.499.
- [6] D. B. Widyandri and N. Laila, "Analisis Pengaruh Mobile Banking Dan Keuangan Inklusif Terhadap Kinerja Keuangan Bank Syariah Di Indonesia Periode 2014-2019," *J. Ekon. Syariah Teor. dan Terap.*, vol. 9, no. 1, p. 14, 2022, doi: 10.20473/vol9iss20221pp14-24.
- [7] M. Agung Raharja, S. Purnawati, I. P. G. Adiatmika, I. N. Adiputra, and I. B. A. Swamardika, "Usability Analysis of Tembang Sekar Alit Learning (SekARAI) Applications Using The Human Computer Interaction (HCI) Model In Bali Students," *Proc. Second Asia Pacific Int. Conf. Ind. Eng. Oper. Manag.*, pp. 2870–2879, 2021.

- [8] I. Tirtana and shinta permata Sari, “Analisis pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan dan kepercayaan terhadap penggunaan mobile banking,” *Pros. Semin. Nas. dan Call Pap. Progr. Stud. Akuntansi-FEB UMS*, vol. 25, pp. 671–688, 2014, [Online]. Available: <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/4589>
- [9] M. Ikhwani and Z. Ardian, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN CHATBOT BERBASIS WHATSAPP PADA KPPBC TMP C LHOKSEUMAWE DESIGNING OF WHATSAPP-BASED CHATBOT SERVICES INFORMATION SYSTEM AT KPPBC TMP C LHOKSEUMAWE cepat , tepat waktu , biaya ringan , dan cara Berdasarkan Indonesia nomo,” no. January, 2024, doi: 10.33143/jics.v9i2.3260.
- [10] et al. . Nurdin, “Nurdin, N., Ningrum, R., Bachmid, S., Jalil, A. (2020).,” *Pengaruh Manfaat, Kepercayaan Dan Kemudahan Pengguna Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mob. Bank. Di Bank Mega Syariah Cab. Palu* , vol. 3, no. 1, 2020.
- [11] R. Shofiati, M. R. Pramono, and A. Sediono, “Designing a Mobile-Based USAKTI on APP using The User Centered Design (UCD) Method,” *IntelmatICS*, vol. 3, no. 2, pp. 78–84, 2023, doi: 10.25105/itm.v3i2.17639.
- [12] U. U. Sufandi, D. Trihapningsari, and W. Mellysa, “Peluang Penelitian UI/UX pada Pengembangan Aplikasi Mobile: Systematic Literature Review,” *Techno.Com*, vol. 21, no. 3, pp. 411–433, 2022, doi: 10.33633/tc.v21i3.6059.
- [13] F. N. Ulya, Q. Qoyyimah, and K. F. Hana, “Analysis Of Customer Interest and Satisfaction Toward BSI Mobile Banking Service,” *Al-bank J. Islam. Bank. Financ.*, vol. 2, no. 2, p. 113, 2022, doi: 10.31958/ab.v2i2.6011.
- [14] M. Vadly Azhar Lubis and O. M. Siregar, “Analisis Minat Nasabah pada Penggunaan Aplikasi BSI Mobile dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Pelanggan pada Bank BSI KCP Rantauprapat,” *Skripsi*, vol. 1, no. 1, pp. 1–165, 2021.
- [15] D. Yovita and P. Resindra Widya, “Implementasi Model Penerimaan

- Teknologi Dalam Mengukur Kepuasan Konsumen [Studi Pada Pengguna BRI Mobile di Bengkulu],” *Borobudur Manag. Rev.*, vol. 1, no. 2, pp. 141–159, 2021, doi: 10.31603/bmar.v1i2.5949.
- [16] A. Supriyatna and J. M. Informatika, “PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK,” vol. XI, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [17] T. Jaringan, Y. R. Sari, and E. Nurmiati, “InfoTekJar : Jurnal Nasional Informatika dan Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan PIECES Framework (Studi Kasus : Prodi Sistem Informasi UIN Jakarta),” vol. 2, 2021.
- [18] T. K. Erestini, R. I. Rokhmawati, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Usability dan Perbaikan Rancangan Antarmuka Pengguna Situs Website Jurusan Teknik Kimia Universitas Brawijaya Dengan Menggunakan Metode Human Centered Design (HCD),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2889–2898, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [19] R. Fitria and M. Ikhwan, “Sistem Informasi Pengukuran Matriks Iso Usability Testing Berbasis Web: Studi Kasus Shopee,” *J. Inform. Kaputama*, vol. 7, no. 2, pp. 166–173, 2023, doi: 10.59697/jik.v7i2.52.
- [20] V. Intanny, I. Widiyastuti, M. Dolorosa, and K. Perdani, “Pengukuran Kebergunaan dan Pengalaman Pengguna Marketplace Jogjaplaza . id dengan Metode UEQ dan USE Questionnaire,” vol. 3, no. 2, pp. 117–126, 2018.
- [21] R. Firmansyah, “Usability Testing Dengan Use Questionnaire Pada Aplikasi Sipolin Provinsi Jawa Barat,” *Swabumi*, vol. 6, no. 1, pp. 1–7, 2018, doi: 10.31294/swabumi.v6i1.3310.
- [22] K. Kwong-Kay, “Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS,” *Mark. Bull.*, vol. 24, no. 1, pp. 1–32, 2013, [Online]. Available: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39627062/2013_journal_10_PLS_M B-libre.pdf?1446527592=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPartial_Least_Squares_Structural_Eq

uatio.pdf&Expires=1702011101&Signature=J7LCkmCyQWVT70I~-
n01JnGhxu2Pn1AZIuQyulM

- [23] S. Sugiarto, A. Buchori, and ..., “Pengembangan Mobile Learning Matematika menggunakan Virtual Reality dalam Meningkatkan Kemampuan Spasial Siswa SMP,” ... *J. Mat. dan ...*, vol. 5, no. 3, pp. 242–249, 2023, [Online]. Available: <https://journal.upgris.ac.id/index.php/imajiner/article/view/15465>
- [24] Isti Pujihastuti, “Isti Pujihastuti Abstract,” *Prinsip Penulisan Kuesioner Penelit.*, vol. 2, no. 1, pp. 43–56, 2010.