

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan budaya organisasi yang sedang terjalankan pada kantor Bea Cukai dan menganalisa penerapan budaya organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai. Fokus penelitian 1) budaya organisasi yang terjalankan pada pemberdayaan, orientasi tim, dan pengembangan kemampuan kemampuan pada pegawai dalam pelaksanaan budaya organisasi, 2) meningkatkan motivasi kerja pegawai dalam penerapan budaya organisasi dengan penghargaan, kekuasaan, kebutuhan dan keamanan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Informan penelitian dipilih secara purposive sampling. Sumber data yang diperoleh dari data primer yang dilakukan secara wawancara dan pengamatan langsung di lapangan, sumber data primer penelitian ini menganalisis penerapan budaya organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai pada kantor Bea Cukai Lhokseumawe. Sumber data juga diperoleh dari data skunder yang dimana dapat dari sosial media atau dokumen milik instansi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikaji maka peneliti menyimpulkan bahwa budaya organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai Bea Cukai Lhokseumawe kurangnya penguatan motivasi dan sistem dalam mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pegawai.

Kata Kunci : Budaya, Organisasi, Motivasi Kerja, Sumber Daya

ABSTRACT

This study aims to describe the organizational culture that is currently being implemented at the Customs office and analyze the implementation of organizational culture in increasing employee work motivation. The focus of the study is 1) organizational culture that is implemented on empowerment, team orientation, and development of employee abilities in implementing organizational culture, 2) increasing employee work motivation in implementing organizational culture with appreciation, power, needs and job security. This study uses a qualitative method. Research informants were selected by purposive sampling. The data source obtained from primary data conducted through interviews and direct observations in the field, the primary data source of this study analyzes the implementation of organizational culture in increasing employee work motivation at the Lhokseumawe Customs office. Data sources are also obtained from secondary data which can be from social media or documents belonging to the agency. The data analysis technique used in this study uses data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Based on the results of the research and discussion that have been studied, the researcher concludes that the organizational culture in increasing employee work motivation at the Lhokseumawe Customs office lacks motivational reinforcement and systems in supporting the implementation of employee duties and responsibilities.

Keywords: *Culture, Organization, Work Motivation, Resources*