

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Komunikasi Interpersonal Pustakawan dengan Pemustaka pada Proses Peminjaman dan Pengembalian Buku di Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Utara”. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui Komunikasi Interpersonal Pustakawan dengan Pemustaka pada Proses Peminjaman dan Pengembalian Buku di Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Utara dan untuk mengetahui apa saja hambatan Komunikasi Interpersonal Pustakawan dengan Pemustaka pada Proses Peminjaman dan Pengembalian Buku di Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Utara. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melakukan observasi, melakukan *interview* dan dokumentasi. Adapun jenis penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Analisis data yang digunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Adapun hasil dari penelitian ini adalah Komunikasi Interpersonal Pustakawan dengan Pemustaka pada Proses Peminjaman dan Pengembalian Buku di Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Utara telah dijalankan dengan baik, komunikasi interpersonal diterapkan melalui sifat keterbukaan petugas, empati, dukungan, sikap positif serta kesetaraan yang diberikan petugas kepada pustakawan di Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Utara. Hambatan Komunikasi Interpersonal Pustakawan dengan Pemustaka pada Proses Peminjaman dan Pengembalian Buku di Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Utara adalah hambatan fisik, lokasi yang kurang strategis.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Pustakawan, Pemustaka, Diadik, Proses Peminjaman dan Pengembalian Buku.