

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Caroline, Zahri "Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Akademik STIKBA Jambi terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0." *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)* 3.2 (2023): 600-609.
- [2] Sumarsid, Sumarsid, and Atik Budi Paryanti. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi)." *Jurnal Ilmiah M-Progress* 12.1 (2022).
- [3] Wijaya, Anton Saputra. "STRATEGI KOMuNIKASI DI PT. PLN (PeRSeRO) uLP RIVAI DALAM MeNINGKATKAN KePuASAN PeLANGAN MeLALuI APLIKASI PLN MOBILE." *Kreativitas Pada Pengabdian Masyarakat (Krepa)* 1.9 (2023): 61-70.
- [4] Harahap, Hasnah Khairani, and Saparuddin Siregar. "Analisis Sistem yang Mempengaruhi Layanan Listrik Pra Bayar dan Pasca Bayar pada PT PLN uLP Medan Timur." *Sci-tech Journal* 2.2 (2023): 189-200.
- [5] Septiani, Isfi Aulia, and Setyaningsih Rachmania. "Analisis Pentingnya Peran Orangtua dalam Meningkatkan Kemampuan Literasi Awal pada Peserta Didik." *Didactica: Jurnal Kajian Pendidikan dan Pembelajaran* 3.1 (2023):30-36.
- [6] Komaruddin, K., Sarib, S., Chairunnisa, M. D., Majdi, A. L., & Mokodenseho, S. (2023). Qualitative Study of the Role of Islamic Law in Shaping Muslim Identity and Business ethics. *Sanskara Hukum dan HAM*, 2(01), 58-65.
- [7] Sugiyono, Agus, *et al.* "Analisis keekonomian pembangunan pembangkit listrik tenaga biogas dari POME dengan Continuous Stirred Tank Reactor (CSTR)." *Majalah Ilmiah Pengkajian Industri* 13.1 (2019): 75-84.

- [8] Mutammimul ula, Pratama, Angga, Sayed Fachrurrazi, "Perancangan Dan Aplikasi Model Sistem Informasi Sekolah." *Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi* 5.1 (2021).
- [9] Caroline, Zahri "Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Informasi Akademik STIKBA Jambi terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0." *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)* 3.2 (2023): 600-609
- [10] Mutammimul ula Amri, Fajar. "Aplikasi Sistem Informasi Dalam Tata Kelola Data Perbaikan Hardware." *Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi* 3.2 (2019).
- [11] Darma, Gede Sri, *et al.* "Faktor Kompensasi dan Strategi Gojek Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Para Driver." *JMBI uNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi universitas Sam Ratulangi)*. 6.3 (2019).
- [12] Harjadi, Dikdik. "experiential Marketing & Kualitas Produk dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial." (2021).
- [13] Harjadi, Dikdik. "experiential Marketing & Kualitas Produk dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial." (2021).
- [14] Jaya, Aji Cahya Indra. "Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Pemotreran Berbasis Mobile (Studi Kasus: Studio Muezzart)." *Jurnal Portal Data* 2.1 (2022).
- [15] Fadhilah, Annisa Nur, and Totong Heri. "Application of Multiple Intelligence in Aqidah Moral Subjects at SMA Negeri 1 Jakarta." *al-Afkar, Journal For Islamic Studies* 7.3 (2024): 386-403.
- [16] Ikhwani, utami, R. A., Fitria, R., Meiyanti, R., M., & Ardian, Z. (2022). Web-Based of The Regency Apparatus Work unit Application at the Communications, Informatics, and encryption Service of Bireuen

Regency in Aceh Province. *International Journal of engineering, Science and Information Technology*,2(4), 162-171

- [17] SantikaAristi: <https://web.pln.co.id/cms/media/siaranpers/2022/07/layanankelistrikan%20mudah%20dan%20cepat%20ini%20kata-pelanggan-pln-tentang-plnmobile/>.
- [18] Nur, Muhammad Yusuf, Nur Khaerat Nur, and Anugrah Anugrah. "Development of Public electric Vehicle Charging Stations (SPKLu) in Makassar as an electric Car Supporting Means." *ASTONJADRO* 13.2 (2024): 389-396.
- [19] Lubis, Rani Antika, and Ali Ikhwan. "Penerapan Aplikasi PLN Mobile dalam Melayani Pelanggan Rayon Medan Johor." *Blend Sains Jurnal Teknik* 1.3 (2023): 235-243.
- [20] Regina, Priska. *Analisis Strategi Model Business Pada Kerajinan Tenun Ikat Dengan Pendekatan Model Canvas*. Diss. Stie Malangkucecwara, 2020.
- [21] Hartono, Rudi, Amrullah Amrullah, and Gindy Harsono. "PeNGARuH KuALITAS PeLAYANAN TeRHADAP KePuASAN KONSuMeN DALAM PeNGGuNAAN JASA OR 44 HOTeL PAGAR DeWA KOTA BeNGKuLu." *Journal of Governance and Public Administration* 1.1 (2023): 88-105.
- [22] ula, Mutammimul, *et al.* "Pendampingan Sistem Informasi Digital untuk Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa di SMA Negeri 1 Lhokseumawe." *Jurnal Solusi Masyarakat Dikara* 3.2 (2023): 72-75.
- [23] Yudistira, Aditia, and Rio Andika. "Pengelompokan Data Nilai Siswa Menggunakan Metode K-Means Clustering." *Journal of Artificial Intelligence and Technology Information* 1.1 (2023): 20-28.
- [24] Triono, Agus, Apri Setia Budi, and Rafi Abdillah. "Implementasi peretasan sandi vigenere chipher menggunakan bahasa pemrograman python."

*JOCITIS- Journal Science Infomatica and Robotics* 1.1 (2023): 01-09.

- [25] Yudistira, Aditia, and Rio Andika. "Pengelompokan Data Nilai Siswa Menggunakan Metode K-Means Clustering." *Journal of Artificial Intelligence and Technology Information* 1.1 (2023): 20-28.
- [26] Ridho, Abdurrahman, and Cukri Rahmi Niani. "Implementasi enkripsi Dengan Vigenere Cipher Dan Reverse Cipher Menggunakan Bahasa PemrogramanPython." *Jurnal Teknologi Informasi* 1.1 (2022): 9-15.
- [27] Diana, A. (2022). *Analisis Kualitas Website universitas Abdurrahman Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa* (Doctoral Dissertation, universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- [28] Andonov, G. P. Dimitrov, and V. Totev, "Impact of e-commerce on Business Performance," *TeM J.*, vol. 10, no. 4, pp. 1558–1564, 2021, doi: 10.18421/TeM104-09.
- [29] Sutrisno, Haris, Dwi Putra Githa, and Anak Agung Ngurah Hary Susila. "Analisis Kualitas Layanan Website universitas udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi." *Jurnal Janitra L*