



universitas
MALIKUSSALEH

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA KUALITAS
APLIKASI PLN MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS : PT.PLN
(PERSERO) KOTA LHOKSEUMAWE)**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Malikussaleh**

Oleh

Nurul Farada Purba

200180009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2024**