

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (*SERVICE
QUALITY*) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA
PADA KOODA *EASY YOU* DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**NATASHA
NIM: 180410157**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2023**

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (*SERVICE QUALITY*) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA PADA KOODA *EASY YOU* DI KOTA LHOKSEUMAWE

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NATASHA
NIM: 180410157



universitas
MALIKUSSALEH

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JULI, 2023