

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI PELANGGAN, DAN
KETERLIBATAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
INDOMARET KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**T. ERNA SETIANINGSIH
200410318**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI PELANGGAN, DAN
KETERLIBATAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
INDOMARET KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

**T. ERNA SETIANINGSIH
200410318**



universitas
MALIKUSSALEH

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2024**