

ABSTRAK

Nama : Nadila Sahara
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Syaukath Sejahtera Gandapura

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Syaukath Sejahtera Gandapura. Dengan Variabel bebas pada penelitian ini adalah Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi, sedangkan variabel terikatnya adalah *Organizational Citizenship Behavior*. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuisioner yang berisi pertanyaan dan pernyataan dengan membagikan kepada karyawan yang bersangkutan di PT Syaukath Sejahtera Gandapura. Teknik pemberian skort menggunakan skala likert. Penelitian ini dilakukan pada PT Syaukath Sejahtera dengan jumlah 116 responden, dimana penarikan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh, yang mana semua populasi dijadikan sampel sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 116 responden. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS (*Statistical Program for Sosial Science*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Syaukath Sejahtera Gandapura, sedangkan variabel kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Syaukath Sejahtera Gandapura. Semakin baik kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi di dalam sebuah perusahaan maka akan membuat *Organizational Citizenship Behavior* atau perilaku ekstra peran karyawan semakin meningkat sehingga membuat kinerja karyawan meningkat.

Kata Kunci :Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

Name : Nadila Sahara

Study Program : Management

Title : The Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior at PT Syaukath Sejahtera Gandapura.

Keywords : Transformational Leadership, Job Satisfaction Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior