

DAFTAR PUSTAKA

- Bakker, A. B., & Xanthopoulou, D. (2020). Creativity and charisma among female leaders: The role of resources and work engagement. *International Journal of Human Resource Management*, 24(14), 2760–2779. <https://doi.org/10.1080/09585192.2012.751438>
- Chandani, A., Mehta, M., Mall, A., & Khokhar, V. (2020). Employee engagement: A review paper on factors affecting employee engagement. *Indian Journal of Science and Technology*, 9(15). <https://doi.org/10.17485/ijst/2016/v9i15/92145>
- Crispinus Hariyono, Y., & Andreani, F. (2020). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di UD. Anugrah Mulya Rejeki. *Agora*, 8(2), 1–14. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/10593>
- Febrianto, A., Herlina, M., Luhur, U. B., Ilmu, F., Konsentrasi, K., & Journalism, B. (2021). Pengaruh Musik Metal Di Youtube Terhadap Perilaku Sosial Remaja (Studi Pada Siswa-Siswi Sma Yuppentek 01, Cikokol, Kota Tangerang). *A.Febrianto*, 5, 6.
- Handayani. (2020). *Pengaruh Dukungan sosial terhadap kualitas kerja pada generasi Y*.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.
- Haryadi. (2021). Transformational Leadership, Training, dan Employee Performance. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(13), 304–323.
- Ivana, A. D. (2024). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP , IKLIM ORGANISASI*.
- J., A. (2023). Determinants of employee engagement and their impact on employee performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 63(3), 308–323. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2013-0008>
- Kriyantono. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenada Jakarta.
- Kuswati, Purwanti, renny sri, & Yustini, I. (2020). Pengaruh Organizational Trust dan Employee Engagement Terhadap Job Satisfaction (Suatu Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Galuh, Kabupaten Ciamis). *Business Management and Enterpreneruship Journal*, 2, 13–25.
- Macey, W. H., Schneider, B., Barbera, K. M., & Young, S. A. (2023). Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage.

Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage, 189–203. <https://doi.org/10.1002/9781444306538.indsub>

- Marwan, M., Saroh, I., Alhadar, F. M., & T, J. (2020). Peran Pemberdayaan Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja. *Jurnal Bisnis Terapan*, 4(2), 199–214. <https://doi.org/10.24123/jbt.v4i2.2809>
- Monica, C. B. R. L., & Partina, A. (2024). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai BKPSDM Kabupaten Klaten). *Cakrawangsa Bisnis*, 5(1), 44–57.
- Muhammad, R., Fathurrahman, S., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Hubungan Antara Kepemimpinan Melayani Dan Kepribadian Dengan Kinerja Pegawai. *Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)*, 3(1), 205–215. <https://doi.org/10.55606/jimas.v3i1.1006>
- Nabilah Aulia Belqis, Meyti Hanna Ester Kalangi, I. K., & Widyawati, N. (2024). Pengaruh Servant Leadership, Komitmen, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Kota Surabaya. *Administrasi Bisnis*, 01(01).
- Nazneen, A. (2023). A Study Work Life Balance and Employee Engagement among Female Medical Professionals in Kingdom of Saudi Arabia. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 20, 1997–2008. <https://doi.org/10.37394/23207.2023.20.174>
- Nugroho, R. A., Subiyanto, D., & Kusuma, N. T. (2024). Pengaruh Servant Leadership, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Sekretariat Dprd Diy. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 11(1), 23–34. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v11i1.5313>
- Ruhayu, Y. (2024). The Influence Of Servant Leadership Style On Employee Work Productivity In Expedition Companies. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 3764–3772. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Sabil, A. P. (2021). Pengaruh Employee Well-being dan Job Satisfaction terhadap Employee Performance. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4), 1341–1348. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n4.p1341-1348>
- Seprianto, O. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 2(1), 1–14. <https://doi.org/10.52300/jmso.v2i1.2795>
- Setiorini, MM., A., & Rachmarwi, W. (2020). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Klinik Kesehatan Di Kota Bekasi. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 21(2), 60–67. <https://doi.org/10.35137/jei.v21i2.437>

- Sidik, R. (2019). *Pengaruh Kemampuan, Work Life Balance, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan BMT Permata Jawa Timur*.
 Sidik, R. (2019). Pengaruh Kemampuan, Work Life Balance, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja%0AKaryawan pada Karyawan BMT Permata Jawa Timur. *Yos Soedarso Economics Journal*, 1(1),%0A20–28.
- Simanjuntan, T., & Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Narogong Bogor. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 42–54.
- Sugiarto. (2024). *PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUPRALITA MANDIRI CABANG SEMARANG*. 1(04), 4–6.
- Sujarweni. (2020). *Pengaruh Dukungan Sosial dan pengawasan terhadap Program Studi Manajemen kinerja pegawai dinas kebersihan dan pertamanan kota Riau*.
- Suryaningrum, A. G., & Silvianita, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Employee Engagement Tenaga Keperawatan dan Penunjang Medik di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Sosiohumanitas*, 20(1), 124–137. <https://doi.org/10.36555/sosiohumanitas.v20i1.53>
- Washinta, F. S. D., & Hadi, H. K. (2021). Pengaruh Job Stres dan Job Satisfaction terhadap Psychological Well-Being. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4), 1331–1340. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n4.p1331-1340>
- Wibowo, M., Musadieg, N. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Wibowo, M., Musadieg, Nurtjahjono (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 16 No. 1 November 2019.
- Widyawati, W., Manggabarani, A., & Marzuki, F. (2021). Analisis Pengaruh Kompensasi, Work life balance, Kesempatan Berkembang terhadap Employee Engagement Gen Y PT “X.” *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 8(5), 1421–1434. <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v8i5.22450>
- Wijayanto, P., Suharti, L., & Chaniago, R. (2022). PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN DAMPAKNYA TERHADAP TURN-OVER INTENTIONS DENGAN JOB CHARACTERISTICS SEBAGAI PEMODERASI (Studi Pada Karyawan Generasi Y di Indonesia). *Jurnal Ekonomi Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 10(1), 83–98. <https://doi.org/10.26740/jepk.v10n1.p83-98>
- Wolo, P. D., Trisnawati, R., & Wiyadi. (2020). Faktor Faktor Yang

Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Pada RSUD TNI AU Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 17(2), 25–34.

Wolor, C. W., Dania, R. F. R., Suherdi, Rofaida, R., & Eranza, D. R. D. (2022). Employee Performance Attributes in Post Pandemic Era: Redefining Compassion, Employee Communication, Employee Engagement, and Job Satisfaction. *Pakistan Journal of Life and Social Sciences*, 20(1), 108–127. <https://doi.org/10.57239/PJLSS-2022-20.1.0012>