

ABSTRAK

Nama : Chindy Eka Meiwanda
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Employee Engagement* Dan *Servant Leadership*
Terhadap *Job Satisfaction* Pada Karyawan PDAM Tirtasari Kota
Binjai

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *employee engagement* dan *servant leadership* terhadap *job satisfaction* pada karyawan PDAM Tirtasari Kota Binjai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang dikuantifikasikan dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada 68 karyawan PDAM Tirtasari. Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 110 karyawan, sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan simpel random sampling yang berjumlah 68 karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah teknik analisis linier berganda dengan menggunakan SPSS. Analisis data menggunakan uji instrumen dara, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* pada karyawan PDAM Tirtasari Kota Binjai dan *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* pada karyawan PDAM Tirtasari Kota Binjai.

Kata Kunci : *Employee Engagement, Servant Leadership, Job Satisfaction*

ABSTRACT

Name : Chindy Eka Meiwanda
Study Program : Management
Title : *The Effect of Employee Engagement and Servant Leadership on Job Satisfaction in Employees of PDAM Tirtasari Binjai City*

This study was conducted to test and analyze the effect of employee engagement and servant leadership on job satisfaction in PDAM Tirtasari employees in Binjai City. This research uses quantitative methods that are quantified by data collection techniques through distributing questionnaires. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to 68 employees of PDAM Tirtasari. The population in this study was 110 employees, while the sample used in this study used simple random sampling which amounted to 68 employees. The analysis method used is multiple linear analysis techniques using SPSS. Data analysis uses a data instrument test, classical assumption test and hypothesis testing. The results of this study indicate that employee engagement has a positive and significant effect on job satisfaction in PDAM Tirtasari Binjai City employees and servant leadership has a positive and significant effect on job satisfaction in PDAM Tirtasari Binjai City employees.

Keywords: *Employee Engagement, Servant Leadership, Job Satisfaction*