

## DAFTAR PUSTAKA

- Afan Fahrezi. (2022). Standardisasi Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyumas Di Era Pandemi Covid-19
- A. O. (2023). Implementasi Program Mall Pelayanan Publik Kota Manado (Izin Tempat Penjualan Minuman Beralkohol). *Jurnal Administrasi Publik Volume 9 No.3 2023*, Hal 11-21.
- Bloom, N., & Reenen, J. Van. (2013). Implementasi kebijakan. *NBER Working Papers*, 89.
- Bilqis, (2023). Implementasi Kebijakan E-Parking Pada Dinas Perhubungan Kota Medan
- Dr. Drs. Chazali H. Situmorang, A. M. (2016). *Dr. Drs. Chazali H. Situmorang, Apt, M.Sc.* Depok: Socialsecuritydevelopmentinstitute (SSDI).
- Dr. Sahya Anggara, M. (2028). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Dr.H.Zaenal Mukarom,M. (2025). Manajemen Pelayanan Publik. CV Pustaka Firdaus, I. (2019). Implementasi Kebijakan E-Ktp Di Kecamatan. Ii, B. A. B. (2006). *tinjauan pustaka*. 17–44.
- H. A. S Moenir. (2008). Manajemen Pelayanan Umum. Bumi Aksara  
<https://tebingtinggikota.bps.go.id/>
- I. R. (2022). Implementasi Mall Pelayanan Publik (Mpp) Di Kota Bekasi. *Jurnal Pemerintah Dan Politik Volume 7 No. 2 Mei 2022*.
- Lailul Mursyidah, M. (2020). Manajemen Pelayanan Publik. UMSIDA Press
- Lijan, Poltak Sinambela. 2008. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta : BumiAksara
- Marten prasetyomjunior. (2016). inovasi pelayanan publik ( studi kasus perizinan penanaman modal di bppt kota semarang).
- M.M. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: PT Penamuda Media.
- MPR, T. (2014). Keputusan menteri pendayagunaan aparatur negara nomor : 15/KEP/M.PAN/2014 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayananpublik. *Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia,Ix*, 55.
- MPR, T. (2018). Keputusan menteri dalam negeri nomor : 19 Tahun 2018 tentang peningkatan kualitas layanan administrasi kependudukan. *Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia*.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005.Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- R.Terry, George. Prinsip- Prinsip Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara, 2006)
- Renata, M. S. (2021). Implementasi Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.
- S.Malawat.(2022).Buku Ajar Administrasi Publik.Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin

- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Sujarwoto, M. (2023). *Kerangka Ilmu Administrasi Publik*. PT Penamuda Media
- Sidiq, U. (2009). No Title. *undang-undang republik indonesia no 25 tahun 2009*.