

**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN DI MAL  
KOTA TEBING TINGGI**

**SKRIPSI**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**Oleh:  
RISMA WILDAYANI PURBA  
NIM :200210210**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2024**