

ABSTRAK

Nama : JANNATUNNAIN
Program Studi : Program Magister Ilmu Manajemen
Judul : PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ASTRA CREDIT COMPANIES (ACC) DI KOTA BANDA ACEH

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, kompensasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Astra Credit Company (ACC) Kota Banda Aceh. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini, yaitu data primer dengan menggunakan teknik survey (kuesioner). Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan PT. Astra Credit Company (ACC) Kota Banda Aceh. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *non-probability sampling* dengan kategori sampel jenuh yang dimana merupakan teknik sampling yang memberikan peluang yang sama bagi seluruh anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel sebanyak 40 karyawan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *SPSS versi 25 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, kompensasi dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Astra Credit Company (ACC) Kota Banda Aceh. Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan adalah PT. Astra Credit Company (ACC) Kota Banda Aceh harus meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan cara memberikan beban kerja sesuai porsi, memberikan kompensasi sesuai kinerja karyawan, dan melakukan pengembangan karir sehingga dapat memberikan kepuasan kerja bagi seluruh karyawan PT. Astra Credit Company (ACC) Kota Banda Aceh.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Name : JANNATUNNAIN
Study Program : Graduate Program in Management Science
Title : THE INFLUENCE OF JOB STRESS, WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION, AND CAREER DEVELOPMENT ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT PT. ASTRA CREDIT COMPANIES (ACC) IN BANDA ACEH CITY

This research aims to determine the partial influence of job stress, workload, work environment, compensation, and career development on employee job satisfaction at PT. Astra Credit Company (ACC) in Banda Aceh City. The data used is quantitative sourced from surveys conducted through questionnaires. The population consists of 40 employees of PT. Astra Credit Company (ACC) in Banda Aceh City. The sampling technique used is non-probability sampling, specifically Census sampling, ensuring equal opportunities for all population members to be selected as part of the sample of 40 employees. Data analysis employs multiple linear regression analysis with SPSS version 25 for Windows. The results indicate that job stress, workload, work environment, compensation, and career development positively and significantly affect employee job satisfaction at PT. Astra Credit Company (ACC) in Banda Aceh City. Based on these findings, recommendations include PT. Astra Credit Company (ACC) in Banda Aceh City should enhance employee job satisfaction by managing workload proportionately, providing compensation based on performance, and implementing career development initiatives to ensure job satisfaction for all employees.

Keywords : *Job Stress, Workload, Work Environment, Compensation, Career Development, Job Satisfaction*