

DAFTAR PUSTAKA

- Ambia, N. (2018). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Publik Reform*, 1. <http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/view/339%0Ahttp://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/viewFile/339/332>
- Chairul Nazmi. (2019). *Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran dalam meningkatkan kepemilikan kartu identitas anak bagi anak baru lahir di kota langsa provinsi aceh*. 1–11.
- Djam an Aan Komariah. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Handyaningrat. (2005). *Manajemen dalam Organisasi*. Gramedia.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan Dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil.
- Indra Gunawan. (2020). *Efektivitas Pelayanan Kartu Identitas Anak Melalui Program Jemput Bola Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur*. 1, 3–5.
- Jayanti, R. D., Afifuddin, A., & Abidin, A. Z. (2023). Efektifitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Wagir Kabupaten Malang. *Respon Publik*, 17(5), 53. <http://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/20705>
- Krisnawati, M., Wahid, A., & Anhar, D. (2019). Implementasi Kebijakan Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1–7.
- Mardiah, Y. (2019). *Efektivitas Program Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Memberdayakan Masyarakat Melalui Pusat Pemberdayaan Masyarakat Pertamina (PPMP)*. Universitas Malikussaleh.
- Moenir H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nj Kadek Ria Lusika Dewi. (2018). Efektivitas Inovasi All In One Dalam Penertiban Kartu Identitas Anak Di Kabupaten Gianyar Provinsi Bali. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 5–9. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak.
- Pujirianto. (2020). *Modul Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Komunikasi UII.

Ilmu Administrasi Negara, 8, 130–141.

- Sahya, A. (2012). *Perbandingan Administrasi Negara*. Cv Pustaka Setia.
- Sahya, A. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Cv Pustaka Setia.
- Siagian Sondang P. (n.d.). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sinambela. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (CV Alfabeta (ed.)).
- Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif Dan R&D* (Alfabeta).
- Sugiyono. (2016b). *Metodologi Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sutopo. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. UNS.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Kencana.
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perlindungan Anak.
- Undang-Undang Nomor 35 Tahun tentang Perlindungan Anak.
- Undang-Undang 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.
- UU No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Wadjdi, F. (2022). *Efektivitas Pelayanan Publik*. Eureka Maedia Aksara.
- Wiguna, R. (2021). *Tingkatkan Layanan Adminduk Aceh Tamiang Sasar 40 Kampung Kampung Tersipu Di Tahun 2022*. Serambinews.com. <https://aceh.tribunnews.com/2021/12/21/tingkatkan-layanan-adminduk-aceh-tamiang-sasar-40-kampung-tersipu-di-tahun-2022>