

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. Salsa Bella and D. Widodo, “Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari,” *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, vol. 6, no. 1, pp. 14–31, Oct. 2023.
- [2] D. Dodi Hidayah, “Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya),” *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, vol. 7, no. 1, pp. 28–34, 2020.
- [3] M. Wisnu Aditya Aulia Rachman and A. Dwi Indriyanti, “Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Berbasis Mobile Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance Model),” *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 05, no. 1, pp. 48–58, 2024.
- [4] S. Helmi, “Analisis Kualitas Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (DISDUKCAPIL) Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) dan Metode Teoriya Izobreatateiskikh Zadatch (TRIZ),” 2022.
- [5] M. Indrasari. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press
- [6] S. Wulandari, E. Sulistianingsih, and N. Imro’ah, “Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas dengan Metode Servqual dan TRIZ (Studi Kasus: Puskesmas Parit Haji Husin II Kec. Pontianak Tenggara),” *Buletin Ilmiah Math. Stat. dan Terapannya (Bimaster)*, vol. 08, no. 3, pp. 505–514, 2019.
- [7] F. Yuli Anawati, “Analisis Kualitas Pelayanan dengan Metode Servqual dan TRIZ (Studi Kasus: Bus Rapid Transit Trans Jateng Koridor I Stasiun Tawang-Terminal Bawen),” 2023.

- [8] Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003.
- [9] UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- [10] A. Ray and Lukmandono, “*Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Menggunakan Metode Servqual dan TRIZ (Studi Kasus: Cafe Giri Hills Di Kota Gresik)*,” 2020.
- [11] Suherman, I. Kusumanto, M. Hartati, Nazarruddin, and Auliaderryhamadi, “*Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Coffee Shop Menggunakan Metode Servqual dan TRIZ*,” *Jurnal Perangkat Lunak*, vol. 5, no. 3, pp. 435–445, 2023.
- [12] D. Pratmanto, F. Fandi Dwi Imaniawan, and V. Maarif, “*Analisis Sentimen pada Ulasan Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital dengan Metode Naive Bayes dan K-Nearest*,” *Computatio: Journal of Computer Science and Information Systems*, vol. 7, no. 2, pp. 151–161, 2023.
- [13] Z. Ardian, Nurliyanti, and P. wardana, “*Analisis Aplikasi Sistem Tata Kelola Keuangan Desa Di Kecamatan Darussalam Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)*,” *Journal of Informatics and Computer Science*, vol. 7, no. 2, pp. 99–105, 2021.
- [14] R. Putra Fhonna, M. Khaira, V. Ilhadi, and Muthmainnah, “*Penerapan Model Decision Dalam Dalam Penilaian Penilaian Kinerja dengan Model SAW*,” *Jurnal Sistem Informasi*, pp. 35–46, 2022.
- [15] Z. Ardian, I. Bima, and R. Tamimi, “*Webinar Peluang dan Tantangan Dunia Kerja Bidang Teknologi Informasi Tema : Peluang Bisnis dan Meningkatkan Karir Bidang Teknologi Informasi*,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat INOTEC UUI*, vol. 3, no. 2, pp. 30–33, 2021.
- [16] Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, Edisi Kedua Bandung: Alfabeta, 2020.
- [17] IKD Nasional, “*Kemendagri Bangun Identitas Kependudukan Digital Untuk Permudah Masyarakat Akses Layanan Pemerintah*,” Ditjen dukcapil kemendagri. Accessed: Apr. 21, 2024. [Online]. Available:

[https://dukcapil,kemendagri,go,id/blog/read/kemendagri-bangun-identitas-kependudukan-digital-untuk-mempermudah-masyarakat-mengakses-layanan-pemerintah](https://dukcapil.kemendagri.go.id/blog/read/kemendagri-bangun-identitas-kependudukan-digital-untuk-mempermudah-masyarakat-mengakses-layanan-pemerintah)

- [18] T. Wulandari, “Apa Itu IKD? Bagaimana Cara Buat Identitas Kependudukan Digital,” Detik. Accessed: Apr. 21, 2024. [Online]. Available: <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-7169636/apa-itu-ikd-begini-cara-buat-identitas-kependudukan-digital>