



universitas
MALIKUSSALEH

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SERVQUAL DAN METODE TRIZ
(Studi Kasus: Aplikasi Identitas Kependudukan Digital pada Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Utara)**

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
jenjang pendidikan strata satu (S-1) di Program Studi Sistem
Informasi Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

Oleh :

AKMALIA

200180131

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MALIKUSSALEH

LHOKSEUMAWE

2024