

ABSTRAK

Nama : Terrissa Difa Faylanda
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Kantor Bupati Stabat Kabupaten Langkat Sumatra Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional dan loyalitas pegawai terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Kantor Bupati Stabat Kabupaten Langkat Sumatra Utara. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang dikuantifikasikan dengan populasi sebanyak 122 orang dan seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data melalui data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner secara langsung kepada 122 karyawan Kantor Bupati. Pengukuran instrumen penelitian ini menggunakan skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis jalur (*Path Analysis*) dan uji efek mediasi (*Sobel Test*) dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Loyalitas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Loyalitas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kemudian Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai sehingga dapat disimpulkan terjadi hubungan *partial mediation*. Serta kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh loyalitas pegawai terhadap kinerja pegawai sehingga dapat disimpulkan terjadi hubungan *petrial mediation*.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Loyalitas Pegawai, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

*Name : Terrissya Difa Faylanda
Study Program : Management
Title : The Influence of Transformational Leadership and Employee Loyalty on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in the Stabat Regent's Office Langkat Regency North Sumatra.*

This research aims to examine the influence of transformational leadership and employee loyalty on employee performance with job satisfaction as an intervening variable in the Stabat Regent's Office, Langkat Regency, north Sumatra. This research used a quantified qualitative method with a population of 122 people and the entire population was used as a sample. The data collection technique uses primary data obtained by distributing questionnaires directly to 122 Regent's Office employees. The measurement instrument for this research uses a Likert scale. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, path analysis and mediation effect test (Sobel Test) using SPSS version 26 software. The results of this research show that transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance. Employee loyalty has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Transformational leadership has a positive and significant effect on job satisfaction. Employee loyalty has a positive and significant effect on job satisfaction. Then job satisfaction is able to mediate the influence of transformational leadership on employee performance so that it can be concluded that there is a partial mediation relationship. And job satisfaction is able to mediate the influence of employee loyalty on employee performance so that it can be concluded that there is a trial mediation relationship.

Keywords: *Transformational Leadership, Employee Loyalty, Employee Performance, Job Satisfaction.*