

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, BUDAYA ORGANISASI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA SATUAN KERJA PERANGKAT
DAERAH KABUPATEN BENER MERIAH**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains Manajemen**

**AMNA FARIDA
NIM. 216110102007**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
FEBRUARI, 2024**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
Kampus Bukit Indah - Lhokseumawe
Telepon 0645 – 7014461, Faks (Tlp). 0645 - 56941
Laman : <http://www.fe-unimal.org>

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Program Magister Ilmu Manajemen

06 Februari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Amna Farida
NIM : 216110102007
Judul Tesis : Pengaruh *Good Governance*, Budaya Organisasi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Bener Meriah.


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains Manajemen pada Program Magister Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh.

Menyetujui

Pembimbing Pertama,

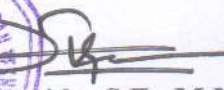

Dr. Nur Faliza, S.E., M. Si.
NIP. 19791201 200312 2 002

Pembimbing Kedua,


Dr. Yanita, S.E., M.M.
NIP. 19740118 199903 2 003

Mengetahui

Dekan,


Jullinursyida, S.E., M.M., Ph.D.
NIP. 19760718 20031 2 2003

Ketua Jurusan,


Dr. Darmawati, S.E., M.M.
NIP. 19701004 200312 2 001





PENGESAHAN UJIAN TESIS

Telah diuji pada hari **Selasa** tanggal **Enam** bulan **Februari** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat**, atas Tesis yang diajukan oleh :

Nama : Amna Farida
NIM : 216110102007
Judul Tesis : Pengaruh *Good Governance*, Budaya Organisasi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Bener Meriah.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Komisi Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains Manajemen pada Program Magister Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh.

KOMISI PENGUJI

Ketua : Dr. Nur Faliza, S.E., M. Si.

()

Anggota 1 : Dr. Yanita, S.E., M.M.

()

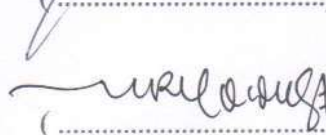
Anggota 2 : Dr. Faisal Matriadi, S.E., M. Si.

()

Anggota 3 : Aiyub, S.E., M. Ec., Ph. D.

()

Anggota 4 : Dr. Mariyudi, S.E., M.M.

()

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Malikussaleh, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AMNA FARIDA
NIM : 216110102007
Program Studi : Program Magister Ilmu Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Magister Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BENER MERIAH

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Magister Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Lhokseumawe
Pada tanggal : 6 Februari 2024

Yang menyatakan,

(AMNA FARIDA)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh *Good Governance*, Budaya Organisasi dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Organisasi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Bener Meriah dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi”. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains Manajemen (M.S.M) pada Program Magister Ilmu Manajemen (PMIM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh.

Penulis menyadari bahwa jika bukan karena *qudrah* dan *iradah* Allah SWT, dan juga tanpa bantuan serta bimbingan maupun dukungan dari berbagai pihak sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Herman Fithra, M.T., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Malikussaleh.
2. Ibu Jullimursyida, S.E.,Ak., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh.
3. Ibu Dr. Darmawati, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Malikussaleh.
4. Bapak Dr. Adnan, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Malikussaleh.
5. Bapak Dr. Marbawi, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen (PMIM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh.
6. Ibu Dr. Nur Faliza, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pertama serta selaku Ketua Komisi Penguji yang telah banyak memberikan masukan dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini.
7. Ibu Dr. Yanita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Kedua serta selaku Anggota Komisi Penguji yang telah banyak memberikan masukan dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini.

8. Bapak Dr. Faisal Matriadi, S.E., M.Si., Bapak Aiyub, S.E., M.Ec., Ph.D. dan Bapak Dr. Mariyudi, S.E., M.M. selaku Anggota Komisi Penguji yang telah banyak memberikan arahan dalam penulisan tesis ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta semua sivitas akademika PMIM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh yang pernah mendidik dan membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
10. Rekan-rekan mahasiswa dan berbagai pihak lainnya yang telah memberikan masukan berarti bagi kesempurnaan tesis ini.
11. Keluarga tercinta lainnya yang telah mendukung dan mendo'akan penulis, semoga rahmat dan hidayah Allah selalu bersama kita.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang sifatnya membangun isi tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua, aamiin.

Lhokseumawe, 6 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN TESIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB 2 KAJIAN KEPUSTAKAAN	15
2.1. <i>Good Governance</i>	15
2.1.1. Pengertian <i>Good Governance</i>	15
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Good Governance</i>	18
2.1.3. Indikator <i>Good Governance</i>	20
2.2. Budaya Organisasi	20
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	20
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	24
2.2.3. Indikator Budaya Organisasi	26
2.3. Sistem Pengendalian Internal	27
2.3.1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal	27
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sistem Pengendalian Internal	30
2.3.3. Indikator Sistem Pengendalian Internal	30
2.4. Komitmen Organisasi	32
2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi	32
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	35
2.4.3. Indikator Komitmen Organisasi	37
2.5. Kinerja Organisasi	38
2.5.1. Pengertian Kinerja Organisasi	38

2.5.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	40
2.5.3.	Indikator Kinerja Organisasi.....	41
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	44
3.1.	Kerangka Konseptual.....	44
3.1.1.	Hubungan <i>Good Governance</i> Terhadap Komitmen organisasi	46
3.1.2.	Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi	47
3.1.3.	Hubungan Sistem Pengendalian Internal terhadap Komitmen Organisasi	48
3.1.4.	Hubungan <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Organisasi	49
3.1.5.	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi	50
3.1.6.	Hubungan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Organisasi	51
3.1.7.	Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi	53
3.1.8.	Hubungan <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Organisasi Melalui Komitmen organisasi Sebagai Variabel Mediasi.....	54
3.1.9.	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi.....	55
3.1.10.	Hubungan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Organisasi Melalui Komitmen organisasi sebagai Variabel Mediasi.....	56
3.2.	Hipotesis Penelitian	57
BAB 4	METODOLOGI PENELITIAN	59
4.1.	Objek dan Lokasi Penelitian.....	59
4.2.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
4.2.1.	Populasi.....	59
4.2.2.	Sampel.....	61
4.3.	Teknik Pengumpulan Data	62
4.4.	Identifikasi Variabel Penelitian	63
4.5.	Definisi Operasional Variabel	64
4.6.	Metode Analisis Data	70
4.7.	Tahapan Permodelan Dalam Analisis SEM	73
4.8.	Pengujian Hipotesis	83
4.8.1.	Uji Signifikansi	84
4.8.2.	Pengujian Efek Mediasi	85

BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
5.1.	Hasil Penelitian	88
5.1.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	88
5.1.1.1.	Sejarah	88
5.1.1.2.	Iklim	89
5.1.1.3.	Peta Wilayah	89
5.1.1.4.	Jumlah PNS Menurut SKPD, Badan dan Kecamatan	90
5.1.1.5.	Jumlah Penduduk	92
5.1.2.	Karakteristik Responden	92
5.1.2.1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	93
5.1.2.2.	Karakteristik Berdasarkan Usia	94
5.1.2.3.	Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan	94
5.1.2.4.	Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan	95
5.1.2.5.	Karakteristik Masa Kerja	96
5.1.3.	Analisis Deskriptif	97
5.1.3.1.	Variabel <i>Good Governance</i>	97
5.1.3.2.	Variabel Budaya Organisasi	98
5.1.3.3.	Variabel Sistem Pengendalian Internal	99
5.1.3.4.	Variabel Komitmen Organisasi	100
5.1.3.5.	Variabel Kinerja SKPD	101
5.1.4.	Model Pengukuran Data	102
5.1.4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Good Governance</i>	103
5.1.4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi	105
5.1.4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas Sistem Pengendalian Internal	108
5.1.4.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi	111
5.1.4.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja SKPD	113
5.1.4.6.	Uji <i>Discriminant Validity</i>	115
5.1.5.	Hasil Pengujian Asumsi SEM	118
5.1.5.1.	Kesesuaian Data	118
5.1.5.2.	Hasil Normalitas Data	118
5.1.5.3.	Outlier Data	120
5.1.5.4.	Multikolinearitas dan Singularitas Data	120
5.1.6.	Hasil Uji Kesesuaian Model	121
5.1.7.	Hasil Estimasi Nilai Parameter	124
5.1.8.	Hasil Perhitungan Pengaruh Total, Langsung dan Tidak Langsung	126
5.1.9.	Hasil Perhitungan Efek Mediasi	127

5.1.9.1.	Hubungan <i>Good Governance</i> dengan Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi	128
5.1.9.2.	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi	128
5.1.9.3.	Hubungan Sistem Pengendalian Internal dengan Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi	129
5.2.	Pembahasan	130
5.2.1.	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Komitmen Organisasi Pegawai SKPD Kabupaten Bener Meriah	130
5.2.2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi Pegawai SKPD Kabupaten Bener Meriah	132
5.2.3.	Pengaruh SPI terhadap Komitmen Organisasi SKPD Kabupaten Bener Meriah	134
5.2.4.	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Bener Meriah	135
5.2.5.	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Bener Meriah	137
5.2.6.	Pengaruh SPI terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Bener Meriah	138
5.2.7.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Bener Meriah	140
5.2.8.	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja SKPD melalui Komitmen Organisasi	142
5.2.9.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja SKPD melalui Komitmen Organisasi	143
5.2.10.	Pengaruh SPI terhadap Kinerja SKPD melalui Komitmen Organisasi	146
5.3.	Kesimpulan Hipotesis	148
5.4.	Implikasi Penelitian	149
5.4.1.	Implikasi Teoritis	149
5.4.2.	Implikasi Praktis	150
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	151
6.1.	Kesimpulan	151
6.2.	Saran	152
6.3.	Keterbatasan Penelitian	153
	DAFTAR REFERENSI	155
	LAMPIRAN	173

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Jumlah Populasi	60
Tabel 4.2.	Skala Likert.....	63
Tabel 4.3.	Definisi Operasional Variabel	69
Tabel 4.4.	Indeks Pengujian Kelayakan Model	78
Tabel 5.1.	Jumlah PNS Berdasarkan SKPD	91
Tabel 5.2.	Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan	92
Tabel 5.3.	Variabel <i>Good Governance</i>	98
Tabel 5.4.	Variabel Budaya Organisasi	99
Tabel 5.5.	Variabel Sistem Pengendalian Internal.....	99
Tabel 5.6.	Variabel Komitmen Organisasi	100
Tabel 5.7.	Variabel Kinerja SKPD	101
Tabel 5.8.	Nilai <i>Loading Factor Good Governance</i>	103
Tabel 5.9.	Nilai <i>Loading Factor Good Governance</i> Setelah Drop Indikator.....	104
Tabel 5.10.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Good Governance</i>	105
Tabel 5.11.	Nilai <i>Loading Factor</i> Budaya Oranisasi.....	106
Tabel 5.12.	Nilai <i>Loading Factor</i> Budaya Organisasi Setelah Drop Indikator.....	107
Tabel 5.13.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi	108
Tabel 5.14.	Nilai <i>Loading Factor</i> Sistem Pengendalian Internal	109
Tabel 5.15.	Nilai <i>Loading Factor</i> SPI Setelah Drop Indikator.....	110
Tabel 5.16.	Hasil Uji Validitas dan Reliabiloitas SPI.....	111
Tabel 5.17.	Nilai <i>Loading Factor</i> Komitmen Organisasi	112
Tabel 5.18.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	113
Tabel 5.19.	Nilai <i>Loading Factor</i> Kinerja SKPD	114
Tabel 5.20.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja SKPD	115
Tabel 5.21.	Hasil Uji Korelasi Antar Variabel Laten	116
Tabel 5.22.	<i>Discriminant Validity</i> dan Korelasi Antar Konstruk	117
Tabel 5.23.	Hasil Uji Normalitas Data.....	119
Tabel 5.24.	Hasil Uji <i>Simple Moment</i>	120
Tabel 5.25.	<i>Goodness of Fit Model</i>	122
Tabel 5.26.	Nilai <i>Goodness of Fit</i>	123
Tabel 5.27.	Pengaruh Eksogen Terhadap Variabel Endogen	124
Tabel 5.28.	Pengaruh Total, Langsung dan Tidak langsung.....	126
Tabel 5.29.	Kesimpulan Hipotesis	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1.	Variabel <i>Good Governance</i>	65
Gambar 4.2.	Variabel Budaya Organisasi	66
Gambar 4.3.	Variabel Sistem Pengendalian Internal	67
Gambar 4.4.	Variabel Komitmen organisasi	68
Gambar 4.5.	Variabel Kinerja SKPD	69
Gambar 4.6.	Diagram Alur Penelitian	74
Gambar 4.7.	Kriteria Penerimaan Kenormalan Data	81
Gambar 4.8.	Jenis-jenis Mediasi	86
Gambar 5.1.	Peta Wilayah Kabupaten Bener Meriah	90
Gambar 5.2.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Gambar 5.3.	Karakteristik Berdasarkan Usia	94
Gambar 5.4.	Karakteristik Jenjang Pendidikan	95
Gambar 5.5.	Karakteristik Perkawinan	96
Gambar 5.6.	Karakteristik Masa Kerja	96
Gambar 5.7.	CFA <i>Good Governance</i>	103
Gambar 5.8.	CFA <i>Good Governance</i> Setelah Drop Indikator	104
Gambar 5.9.	CFA Budaya Organisasi	106
Gambar 5.10.	CFA Budaya Organisasi Setelah Drop Indikator	107
Gambar 5.11.	CFA Sistem Pengendalian Internal	109
Gambar 5.12.	CFA SPI Setelah Drop Indikator	110
Gambar 5.13.	Uji CFA Komitmen Organisasi	112
Gambar 5.14.	CFA Kinerja SKPD	114
Gambar 5.15.	Hasil <i>Discriminant Validity</i>	116
Gambar 5.16.	Model Jalur Penelitian	121
Gambar 5.17.	Model Penelitian Setelah Dilakukan Modifikasi	122
Gambar 5.18.	Hasil Uji Efek Mediasi GG → KO → KS	128
Gambar 5.19.	Hasil Uji Efek Mediasi BO - KO - KS	129
Gambar 5.20.	Hasil Uji Efek Mediasi SPI - KO - KS	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	173
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian.....	178
Lampiran 3	Karakteristik Responden	181
Lampiran 4	<i>Deskriptive Statistic</i>	182
Lampiran 5	Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	184
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas Data	188
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	189
Lampiran 8	Hasil Uji Outlier Data.....	191
Lampiran 9	Hasil Analisis Data.....	192