

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. *Electronic Government*, 84, 1–166.
- Indrajit, R. E. (2020). ELECTRONIC GOVERNMENT. In *Food Technology and Halal Science Journal* (Vol. 3, Issue 1). <https://doi.org/10.22219/ftsh.v3i1.13064>
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. CV. Indrara Prahasta.
- Muryidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*. UMSIDA Press.
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Jamaludin, Negara, E., & Simarmata, J. (2020). *E-Government : Implementasi, Strategi dan Inovasi* (T. Limbong (ed.); ke-1). Yayasan Kita Menulis.
- Sawir, M. (2020). *BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK* (Avinda Yuda Wati (ed.); pertama). Deepublish Publisher.
- Sugiyono. (2021). *METODE PENELITIAN KUALITATIF untuk penelitian yang bersifat : eksploratif,enterpretif, interaktif dan konstruktif* (Sofia yustiyani Suryanda (ed.); Ke-3). ALFABETA.
- Wicaksono, S. R. (2023). *Konsep Dasar E-Government* (Issue December). CV. Seribu Bintang. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8004026>

JURNAL:

- Akni, Y., Herawati, A. R., & Hariani, D. (2022). Efektivitas Sistem Online Single Submission (OSS) Pada Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blora. *Journal Of Public Policy And Management*, 32. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/32918>
- Choirunnisa, L., Hajar, T., Oktaviana, C., Ainur, A., & Rohmah, E. I. (2023). *Peran sistem pemerintah berbasis elektronik (spbe) dalam meningkatkan aksesibilitas pelayanan publik di indonesia uin Sunan Ampel Surabaya Pendahuluan Dalam era digital yang semakin berkembang pesat , pemerintah di seluruh dunia mencari cara untuk menin. 3.*

- Dewi, R. (2021). Efektivitas Pengembangan Usaha Ekonomi Perempuan (Kajian Usaha Jahitan Di Gampong Cor Seurani Muara Batu Kabupaten Aceh Utara. *NEGOTIUM : Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(0), 264–270.
- Futum Hubaib, J. B. A. J. Dan. (2021). Konsep pelayanan publik di indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1–10. [https://doi.org/10.25299/jiap.2020.vol6\(1\).4932](https://doi.org/10.25299/jiap.2020.vol6(1).4932)
- Indrayani, E. (2020). E-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia. In *Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Balai Insan cendekia*.
- Karnawati, H., Niaga, J. A., & Bandung, P. N. (2019). Standar Pelayanan Publik Berbasis Kualitas Pelayanan Koperasi Warga Politeknik Negeri Bandung Public Service Standard Base on Service Quality Koperasi Warga Politeknik Negeri Bandung. *Sigma-Mu*, vol.11, 33–48.
- Mahendradi, A. (2022). Pemanfaatan E-government Berbasis Website Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (studi kasus pelayanan perizinan di dinas penanaman modal, pelayanan terpadu satu pintu (DPMPTSP) Kota Semarang). *Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik*, 7, 197–211.
- Putri Elfa Mas`udia, Rieke Adriati Wijayanti, Moh. Abdullah Anshori, Lis Diana Mustafa, Mochammad Sarosa, & Yani Ratnawati. (2023). Pembuatan Website, Instagram Dan Akun Shopee Sebagai Media Marketing Produk Anyaman Bambu Di Desa Duwet. *Cakrawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global*, 2(3), 220–226. <https://doi.org/10.30640/cakrawala.v2i3.1506>
- Purnamawati, D., Anadza, H., & Suyeno. (2022). efektivitas program aplikasi sistem informasi mojokerto dalam meningkatkan pelayanan publik (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mojokerto). *Jurnal Respon Publik*, 16(6), 11–18.
- Rachman, I. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik berbasis elektronik Di Kota Kotamobagu. *Jurnal Governance*, 2(1), 1–14.
- Ronaldo, R., Subagja, A. D., & Suparman, A. (2020). Efektivitas Pelayanan Calon Pekerja Migran Indonesia Pada Layanan Terpadu Satu Atap Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 2(2), 110–125. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v2i2.925>
- Shafira, A., & Kurniasiwi, A. (2021). Implementasi E-Government Dalam Upaya

Peningkatan Pelayanan Berbasis Online Di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 52–68. <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.457>

Sudrajat, R. K. Dkk. (2018). Efektivitas penyelenggaraan e-government pada badan pelayanan perizinan terpadu kota malang. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 3(12), 2145–2151. <http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/1111>

Susilawati, T., Yuliansyah, F., Romzi, M., & Aryani, R. (2020). Membangun Website Toko Online Pempek Nthree Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Informatika Mahakarya (JTIM)*, 3(1), 35–44.

Utami, E. P., & Frinaldi, A. (2021). Efektivitas Penerapan Aplikasi Sicantik Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(1), 22–30. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i1.215>

WEBSITE

Dinas Penanaman Modal, P. T. S. P. Dan T. K. (2022). *Lhokseumawe tembus 6 besar Nomine Pelayanan Investasi Terbaik Tingkat Nasional*. Berita Daerah Warta Kota Lhokseumawe. <https://www.lhokseumawekota.go.id/berita-uwoo>

Administrator. (2019). *Perizinan Berusaha Melalui OSS*. INDONESIA.GO.ID Portal Informasi Indonesia. <https://indonesia.go.id/layanan/investasi/sosial/perizinan-berusaha-melalui-oss>

UNDANG-UNDANG

Indonesia, P. (2020). Undang Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja. *Peraturan.Bpk.Go.Id*, 052692, 1–1187.

Lhokseumawe, W. (2021). *Peraturan walikota lhokseumawe nomor 52 tahun 2021 tentang penyelenggaraan perizinan berusaha berbasis resiko di kota lhokseumawe*.

Lhokseumawe, W. (2022). *Peraturan walikota lhokseumawe no.3 tentang pendelegasian wewenang penyelenggaraan pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko dan non perizinan kepada kepala dinas penanaman modal, pelayanan terpadu satu pintu dan tenaga kerja kota lhokseumawe*.

Peraturan Pemerintah RI. (2021). Peraturan Pemerintah RI Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko. *Peraturan Pemerintah*, 087293, 390.