

**EFEKTIVITAS *E-GOVERNMENT* DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE *ONLINE*  
*SINGLE SUBMISSION* (OSS)  
(Studi Pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu  
Pintu Dan Tenaga Kerja Kota Lhokseumawe)**

**SKRIPSI**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**OLEH:**

**HELEN PRIYANTI  
NIM:200210100**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2024**