

DAFTAR PUSTAKA

- BNPB. (2019). Buku Saku : Tanggap Tangkas Tangguh Menghadapi Bencana (Cetakan Keempat) - BNPB. In *Badan Nasional Penanggulangan Bencana*. <https://bnpb.go.id/uploads/24/buku-data-bencana/6-buku-saku-cetakan-4-2019.pdf>
- De Aquino, E. S., Da Silva, L. C., Nascimento, N. S., & Siqueira, N. L. (2019). *pelayanan publik* (Nomor 2018).
- Kurniati, I. D., Setiawan, R., Rohmani, A., Lahdji, A., Tajally, A., Ratnaningrum, K., Basuki, R., Reviewer, S., & Wahab, Z. (2015). *Buku Ajar*.
- lailul mursyidah, M. A., & ilmi usrotinchoiriyah, M. A. (2020). *No Title* (M. S. Dr.Isnaini Rodiyah (ed.); 1 ed.). UMSIDA Press Anggota IKAPI No. 218/Anggota Luar Biasa/JTI/2019Anggota APPTI No. 002 018 1 09 2017.
- Nurdin, I. (2019). Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik). *Journal Artikel*, 20.
- Dwiyanto, Agus. 2006. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta. Gava Media
- Ombudsman, R. I. (2017). Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No 25 Tahun 2009 Survei Ombudsman RI Disusun dengan semangat dedikasi. *Ombudsman Republik Indonesia*, 31.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.); 2 ed.). Alfabeta,cv.
- Arifin, Z., & Salman, S. (2022). Efektivitas Penanggulangan Bencana Banjir Oleh Satuan Tugas Tim Reaksi Cepat Dan Pusat Pengendali Operasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sinjai. *Jurnal Ilmiah Administrasita*, 13(1), 62–72.
<https://doi.org/10.47030/administrasita.v13i2.424>
- Ariska, S. A. (2018). ... *Pemadaman Kebakaran Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Di Kantor Wilayah Surabaya Pusat Dinas Pemadam Kebakaran* 1–7.
https://repository.unair.ac.id/74666/%0Ahttps://repository.unair.ac.id/74666/3/JURNAL_Fis.AN.78_18_Ari_r.pdf
- Beong, S., Resmawan, E., & Rita Kalinggi. (2018). Peran Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dalam Penanggulangan Bencana Alam di Kota Samarinda. *Ilmu Pemerintahan*, 6(4), 1–120.
- Darwin. (2012). Analisis Responsivitas Pelayanan Publik Studi di Kecamatan

- Sunggal Kabupaten Deli Serdang. *Public Administration Journal 207 JAP*, 3(2), 207–233.
- Ferdiansyah, F., Sugiarti, C., & Atthahara, H. (2020). Analisis Penanggulangan Bencana Banjir oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi. *Administratio: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 11(2), 67–78. <https://doi.org/10.23960/administratio.v11i2.160>
- Fitrianda, A., Pendaftaran, A., Aceh, K., Provinsi, T., Program, A., Keselamatan, S. M., & Publik, K. (n.d.). *Strategi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dalam Mitigasi Bencana Banjir Di Kabupaten Aceh Tamiang Provinsi Aceh*.
- Futum Hubaib, J. B. A. J. dan. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Khusus, A. B. (2021). *Responsivitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dalam Menghadapi Banjir Di Kabupaten Aceh Timur*. 3(2), 81–91.
- Sekartaji, D. N., Sadat, A., & Nastia. (2022). Peran Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Baubau Dalam Penanggulangan Bencana Alam. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(7), 6967–6974.
- [uploads_b4yx_dokumen_uu_2020_07_no_76.pdf](#). (n.d.).
- Qanun Aceh Nomor 6 Tahun 2010 Qanun Aceh 1 (2010).
- UU Republik Indonesia No 24 Tahun 2007, 21 Presiden Republik Indonesia 1
- Okusa, M. (2008). PP_21_TAHUN_2008_Regulasi Badan Penanggulangan Aceh Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana. In *peraturan pemerintah Republik Indonesia: Vol. 49*.
- Ariana, R. (2016). *Responsivitas Bpbd Dalam Menanggulangi Bencana Banjir Di Kab Wajo*. 1–23.
- Arulampalam Kunaraj, P.Chelvanathan, Ahmad AA Bakar, I. Y. (2023). upaya pemerintah daerah dalam menanggulangi resiko banjir aceh tamiang. *Journal of Engineering Research*.
- Fitrianda, A., Pendaftaran, A., Aceh, K., Provinsi, T., Program, A., Keselamatan, S. M., & Publik, K. (n.d.). *Strategi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dalam Mitigasi Bencana Banjir Di Kabupaten Aceh Tamiang Provinsi Aceh*.
- Pada, S., Sukun, P., Malang, K., Skripsi,), Untuk Menempuh, D., & Sarjana, U. (2018). *SKRIPSI RESPONSIVITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Polsek Sukun Kota Malang)*. 1–152.
- Trisatio, C. (2022). *Asdaf Kabupaten Aceh Barat, Provinsi Aceh Program Studi Manajemen Keamanan dan Keselamatan Publik*. 1–7.