

## ABSTRAK

Responsivitas merupakan lembaga atau organisasi termaksud aparatur di dalamnya untuk mengenali kebutuhan masyarakat. Penelitian ini mengkaji Responsivitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Aceh Tamiang dalam menghadapi bencana banjir, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Responsivitas Badan Penanggulangan Bencana Daerah dalam menanggulangi bencana banjir di Kabupaten Aceh Tamiang dan kendala badan penanggulangan bencana daerah dalam menanggulangi bencana banjir di Kabupaten Aceh Tamiang. Fokus Penelitian ini terfokus pada 4 indikator yaitu; 1) Petugas/aparatur melakukan pelayanan dengan tepat 2) Petugas/aparatur melakukan pelayanan dengan cermat; 3) Petugas/aparatur melakukan pelayanan dengan waktu yang tepat; 4) Semua keluhan pelanggan direspon oleh petugas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yakni dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini sebanyak 8 orang. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responsivitas BPBD dalam menanggulangi bencana banjir di Kabupaten Aceh Tamiang masih kurang, dilihat dari aspek ketepatan, kecermatan, dan ketepatan waktu, dan semua keluhan masyarakat di respon dalam hal pemberian pelayanan khususnya pada saat pengevakuasian korban banjir dan pendistribusian bantuan logistik BPBD masih menghadapi sejumlah kendala yang menghambat kinerja optimal mereka dan masih mendapat banyak keluhan dari masyarakat Kabupaten Aceh Tamiang yang terdampak dalam menanggulangi bencana banjir di lihat dari kurangnya anggaran dana, SDM, sarana dan prasarana. Untuk meningkatkan Responsivitas dalam menghadapi bencana di masa mendatang, diperlukan langkah-langkah perbaikan yang meliputi peningkatan anggaran, rekrutmen dan pelatihan SDM yang lebih baik, serta peningkatan sarana dan prasarana sesuai dengan prioritas kebutuhan. Kerjasama yang lebih erat dengan pihak lain dan partisipasi aktif masyarakat dalam program relawan kebencanaan juga merupakan hal yang krusial untuk memperbaiki responsivitas dan kesiapsiagaan BPBD dalam menghadapi tantangan bencana di Kabupaten Aceh Tamiang.

*Kata Kunci: Responsivitas, Penanggulangan bencana banjir.*