

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Khususnya di bidang teknologi informasi, bidang ini berkembang dengan cepat seiring dengan perkembangan zaman, yang menyebabkan munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Dalam hal pengolahan data, komputer tidak diragukan lagi lebih unggul daripada pengolahan data secara manual karena kecepatan, ketepatan, dan efisiensinya. Komputer juga telah dimanfaatkan untuk menciptakan sistem yang sangat membantu di setiap bidang, termasuk bidang kesehatan.. (Ilham et al., 2020)

Sistem informasi sangat penting, semakin maju sebuah instansi atau organisasi, semakin signifikan peran sistem informasi tersebut. Kebijakan pemerintah, perkembangan instansi, kemajuan teknologi, modifikasi prosedur, dan kebutuhan informasi, semuanya mendorong kebutuhan akan sistem informasi yang lebih baik. Pengembangan sistem informasi didefinisikan sebagai kegiatan yang menghasilkan sistem informasi berbasis komputer yang digunakan untuk memanfaatkan peluang atau memecahkan masalah dalam organisasi. Pengembangan sistem informasi juga dapat dipahami sebagai proses pembuatan sistem baru untuk menyempurnakan sistem yang sudah ada atau menggantikan sistem yang sudah usang karena masalah operasional dengan sistem yang lama. (Wahyudin & Rahayu, 2020)

Bagi Klinik yang terus mengembangkan pelayanannya seperti Klinik Pratama (dr. Samsul Rizal) ini sangat perlu sistem yang efisien untuk mempermudah pelayanannya, terutama dalam sistem rawat inap yang disediakan oleh Klinik Pratama. keberadaan Sistem Informasi sangat membantu dalam meningkatkan efisiensi proses administrasi pasien, pengelolaan kamar, kelola rekam medis pasien, dan mendata obat yang tersedia. Sistem informasi yang efisien selalu dapat menyelesaikan masalah dan menghasilkan informasi dengan

cepat, tepat, dan akurat. Hasilnya, klinik dapat menghemat waktu dan mempercepat prosedur administrasi. Di sektor kesehatan, kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat mulai menjadi hal yang penting dalam kegiatan sehari-hari.

Klinik Pratama (dr. Samsul Rizal) Lhoksukon adalah satu Klinik yang ada di kabupaten Aceh Utara. Klinik ini didirikan pada tahun 2015, dan berkembang pesat hingga sekarang. Hingga pada tahun 2023, penulis mencatat Dokter yang bertugas pada klinik ini mencapai 10 orang, 3 diantaranya merupakan Dokter Gigi dan 7 lainnya ialah Dokter Umum, dan memiliki 25 staff. Pelayanan Persalinan, Unit Gawat Darurat (UGD), Poli Umum dan Poli Gigi di Klinik Pratama juga dapat dikatakan sebagai pelayanan Klinik yang cukup bagus di Aceh Utara, baik untuk Pasien Umum dan Pasien BPJS. Tidak ketinggalan, Klinik Pratama juga menambahkan Layanan Antigen sejak awal datangnya pandemi Covid-19. Mereka juga menyediakan layanan Ultrasonografi (USG) Gratis untuk Ibu Hamil setiap Hari Selasa.

Klinik Pratama mempunyai fasilitas juga Rawat Inap, terdiri dari 5 Kamar dan terdapat 10 *Bed*, yang melayani pasien 24 jam. Selain Pasien BPJS, Klinik Pratama juga menyediakan fasilitas ini untuk pasien umum, dan mereka di data secara manual oleh Staf (Paper Based). Namun pemanfaatan komputer untuk pengelolaan Pasien Umum pada Klinik belum begitu optimal. Sehingga kemudahan pengelolaan data sistem informasi sering terjadi kesalahan. Setiap harinya, staf perlu mencatat data pasien yang berobat ke Poli Umum dan poli Gigi, pasien rawat inap yang masuk dan keluar, mencatat kamar yang kosong/penuh, dan mengeluarkan surat rujukan secara manual. Ini tentu membuat sistem ini tidak maksimal, dan kemungkinan tumpang tindih data. Maka dari itu, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memudahkan Manajemen Layanan Klinik Pratama dan mengelola data pasien serta operasional klinik secara efektif. Diharapkan dengan adanya sistem ini akan memudahkan para staf dalam mengawasi pelayanan klinik.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian untuk memberikan alternatif sistem

pendataan dan pengelolaan data yang lebih efektif dan efisien. Dengan demikian, judul dari penelitian ini adalah **"IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: KLINIK PRATAMA (dr.SAMSUL RIZAL) LHOKSUKON"**

1.2 Rumusan Masalah

Dari informasi latar belakang yang telah di tulis diatas, maka peneliti merumuskan masalah utama untuk penelitian ini:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Klinik yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Pratama ?
2. Bagaimana membangun Sistem Informas Klinik yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Pratama ?
3. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Klinik yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Pratama ?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah diperlukan agar penelitian ini dapat berjalan dengan lancar, tetap pada topik, dan tidak keluar dari jalur yang seharusnya. Berikut ini adalah batasan-batasan penelitian:

1. Sistem ini dirancang dan dibangun untuk Klinik Pratama (dr. Samsul Rizal) Lhoksukon.
2. Sistem ini memiliki 3 hak akses yaitu admin (pengelola data), super admin (pengelola data user), dan dokter.

1.4 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan penulis untuk tugas akhir ini:

1. Merancang Sistem Informasi Klinik yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Pratama.
2. Membangun Sistem Informas Klinik yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Pratama.
3. Mengimplementasikan Sistem Informasi Klinik yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Pratama.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat bagi tempat studi kasus (Klinik Pratama (dr.Samsul Rizal) Lhoksukon)

Manfaat bagi tempat penelitian:

1. Dapat menerapkan Sistem Informasi Klinik yang lebih efektif, efisien.
2. Sistem ini memudahkan staff dalam menjalankan sistem informasi yang terkomputerisasi dengan baik

Manfaat bagi peneliti:

1. Menambah pengetahuan tentang membangun Sistem Informasi dan Manajemen Klinik.
2. Penulis mengantisipasi bahwa temuan teori ini akan memajukan pengetahuan dan pemahaman dalam teori dan praktik.