

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, MEREK, HARGA DAN RESIKO  
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN  
JASA EKSPEDISI JNE CARGO  
CABANG KOTA SIBOLGA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**ENDAN JUWITA PUTRI WARUWU  
NIM. 200410076**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JULI, 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MEREK HARGA DAN RESIKO  
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN  
JASA EKSPEDISI JNE CARGO  
CABANG KOTA SIBOLGA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**ENDAN JUWITA PUTRI WARUWU  
NIM. 200410076**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JULI, 2024**