

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap Universitas mempunyai Unit Pelaksana Tenis, dimana satuan kerja ini bersifat mandiri untuk melaksanakan tugas teknis operasional tertentu atau tugas teknis penunjang tertentu dari organisasi induk. Demikian pula, Universitas Malikussaleh juga mendirikan sebuah lembaga yang dikhususkan untuk melatih para mahasiswa yaitu Unit Pelaksana Teknis Bimbingan Karir & Kewirausahaan (UPT.BKK) Universitas Malikussaleh. Tujuan dari program Unit Bimbingan Karir dan Kewirausahaan ini adalah sebagai wadah untuk melengkapi antara kebutuhan dan tujuan mahasiswa dalam pengembangan kemampuan baik *softskill* maupun *hardskill* dengan peluang karir atau lapangan pekerjaan yang tersedia saat ini dan di masa yang akan datang.

Organisasi yang berjalan dengan lancar dan baik merupakan suatu hal yang sangat diharapkan oleh setiap organisasi. Untuk menjaga agar organisasi dapat berjalan dengan lancar dan baik diperlukan alat pengikat dari hubungan-hubungan dalam organisasi yaitu komunikasi, karena itu semua organisasi baik dalam bentuk apapun serta tujuannya akan dibantu dan disatukan dalam melakukan fungsinya melalui proses komunikasi. Komunikasi merupakan kegiatan dimana seseorang menyampaikan pesan melalui media tertentu kepada orang lain dan sesudah menerima pesan kemudian memberikan tanggapan kepada pengirim pesan.

Komunikasi organisasi adalah proses komunikasi yang terjadi di dalam suatu organisasi, bersifat formal dan informal, dan berlangsung dalam suatu

jaringan yang lebih besar daripada komunikasi kelompok. Di dalam organisasi atau perusahaan tentunya ada proses komunikasi. Proses komunikasi yang terjadi berupa komunikasi vertikal dan horizontal. Dimana komunikasi vertikal merupakan komunikasi yang terjadi dari atas ke bawah dan dari bawah ke atas. Sedangkan komunikasi horizontal merupakan komunikasi yang terjadi terhadap orang yang memiliki kedudukan yang sama menurut Mulyana (Novitry, 2019:15).

Pentingnya komunikasi bagi manusia tidaklah dapat dipungkiri begitu juga halnya bagi suatu organisasi. Komunikasi memiliki peran penting dalam menjalankan proses interaksi antar elemen pada suatu organisasi, baik secara internal maupun eksternal. Tanpa adanya jalinan komunikasi yang baik dan benar, besar kemungkinan semua proses dan juga tujuan dari suatu organisasi tidak dapat dijalankan secara maksimal dan sesuai dengan yang telah direncanakan. Kemampuan komunikasi yang baik akan sangat membantu semua proses yang ada di dalam sebuah organisasi.

Berdasarkan observasi awal yang telah penulis lakukan di UPT.BKK UNIMAL, mengenai komunikasi organisasi didalamnya terindikasi kurang baik. Hal ini dapat terlihat dari salah satu contoh kasusnya adalah ketika hanya ada satu mahasiswa magang saja yang selalu diajak untuk membantu pengelolaan UPT.BKK. Adapun hal itu dilakukan karena mahasiswa magang yang lain belum ahli dalam melakukan pengelolaan UPT.BKK. Namun tetap saja, hal tersebut juga memicu sebuah kesalahpahaman, sekalipun sudah dijelaskan mengapa hal tersebut harus dilakukan. Hal ini akan berdampak pada program kerja yang tidak berjalan sesuai dengan tujuan dari organisasi UPT.BKK UNIMAL tersebut. Tujuan dari komunikasi organisasi untuk menyampaikan informasi, membuat

keputusan yang baik, meningkatkan kinerja, serta memberikan informasi kebijakan. Peran dari komunikasi sangat penting dalam mengatasi masalah pada organisasi karena, dengan adanya komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan akan dapat mengantisipasi terjadinya masalah dalam organisasi dan mencapai tujuan dari organisasi.

Maka dari itu, untuk mengetahui komunikasi organisasi dalam meningkatkan produktivitas mahasiswa magang di UPT.BKK UNIMAL, penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut kedalam bentuk skripsi dengan judul “Komunikasi organisasi dalam meningkatkan produktivitas mahasiswa magang di UPT.BKK (bimbingan karir dan kewirausahaan) Universitas Malikussaleh”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini, bagaimana komunikasi organisasi UPT.BKK UNIMAL dalam meningkatkan produktivitas mahasiswa magang?

1.3 Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka fokus penelitian ini yaitu:

1. komunikasi organisasi UPT.BKK UNIMAL
2. Produktivitas mahasiswa magang

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sasaran hasil yang ingin dicapai dalam penelitian berdasarkan fokus penelitian yang telah dirumuskan sebelumnya, adapun tujuan dari penelitian ini, untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana proses komunikasi organisasi yang terjadi di UPT.BKK UNIMAL.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Secara teoritis

1. Bermanfaat untuk meningkatkan produktivitas mahasiswa magang UPT.BKK UNIMAL
2. Bermanfaat bagi khasanah ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan dengan UPT.BKK, juga meningkatkan kualitas mahasiswa agar lebih produktivitas dalam mengikuti kegiatan di UPT.BKK.
3. Dapat memberi penambahan wawasan kepada peneliti dalam memahami komunikasi organisasi yang dilakukan di tempat magang.

b. Secara Praktis

1. Penelitian ini diharapkan menjadi sebuah masukan ilmu pengetahuan dan nantinya hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana untuk membantu pengembangan UPT.BKK.
2. Bagi peneliti selanjutnya hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi suatu sarana kontribusi guna memberikan referensi bagi penelitian sejenis.

Dapat lebih mengenalkan UPT.BKK kepada para mahasiswa Universitas Malikussaleh