

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Komunikasi Interpersonal Kepala Bagian Dan Pegawai Dalam Pelayanan Fungsional Kepegawaian Di Kantor BKPSDM Kabupaten Aceh Utara, tujuan dari penelitian ini untuk melihat dan mengetahui tentang komunikasi interpersonal kepala bagian dan pegawai dalam pelayanan fungsional kepegawaian. Mengetahui hambatan-hambatan apa saja dalam komunikasi interpersonal kepala bagian dan pegawai dalam pelayanan fungsional. Teori yang digunakan yaitu teori komunikasi kelompok yang mana komunikasi yang dilakukan secara tatap muka dan berinteraksi secara langsung satu sama lainnya untuk mencapai tujuan bersama. Memandang mereka sebagai bagian dari kelompok tersebut. Metode yang digunakan merupakan metode penelitian kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yaitu : observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pemilihan informan menggunakan teknik total sampling. Penelitian ini dilakukan di Kantor BKPSDM Kabupaten Aceh Utara meliputi lima hal yaitu: Menyampaikan pesan, dimana pesan-pesan yang di sampaikan juga berkaitan dengan proses pelayanan fungsional; berinteraksi secara langsung, cara melayani, bersifat verbal, dan adanya sensasi. Pelayanan fungsional kepegawaian meliputi Pengurusan SK Fungsional kepegawaian, komunikasi yang efektif, adanya umpan balik, mempunyai peraturan dan cara berpenampilan berpakaian.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Pelayanan Fungsional, Teori Komunikasi Kelompok, Kepala Bagian dan Pegawai.

ABSTRAC

The research, entitled interpersonal communication of division heads and employees in staffing functional services in the BKPSDM office. The purpose of this research is to see and find out about interpersonal communication of division heads and employees in staffing functional services and to know the obstacles in interpersonal communication of division heads and employees in functional services. The theory used is the theory of group communication in which communication is carried out face to face and directly with each other to achieve common goals and view them as part of the group. The method used is a qualitative research method. With a total sampling technique with data collection techniques namely: observation, interviews and documentation and selection of informants using total sampling technique. This research was conducted in a BKPSDM office with informant six. The result of this study are interpersonal communication that occurs in the head of the section and employees in the BKPSDM office includes things five: conveying message, where the message conveyed are also related to the functional service process: interacting directly, how to serve, verbal and sensation, and staffing functional service the management of functional SK, effective communication, feedback, having rules and manners of appearance.

Key Words: Communication Interpersonal, Functional Service, Group Communication

Theory, Head Of Department and Employees.