

**PENGARUH KETERBUKAAN PENGALAMAN, *CONSCIENTIOUSNESS*,  
*EKSTROVERSI*, *AGREEABLENESS* DAN *NEUROTISME* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN LAYANAN SELULER PADA  
MASYARAKAT DI KOTA LHOKSEUMAWE**

**SKRIPSI**

**FARAH AIDILLA  
NIM. 190410177**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
FEBRUARI, 2024**

**PENGARUH KETERBUKAAN PENGALAMAN, *CONSCIENTIOUSNESS*,  
*EKSTROVERSI*, *AGREEABLENESS* DAN *NEUROTISME*  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN LAYANAN  
SELULER PADA MASYARAKAT  
DI KOTA LHOKSEUMAWE**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**FARAH AIDILLA  
NIM. 190410177**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
FEBRUARI,2024**