



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS LAYANAN SERVICE SEPEDA MOTOR DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN ZONE OF TOLERANCE (ZOT) (STUDI KASUS BENGKEL SMK SATRYA BUDI 1 PERDAGANGAN)

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh,

ALDO DWI ANGGITH
NIM. 200130009

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024