

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE*, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
E-COMMERCE BUKALAPAK (STUDI KASUS PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS MALIKUSSALEH)**

SKRIPSI

**ALFARIDHO
NIM. 190410023**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2024**

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE*, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
E-COMMERCE BUKALAPAK (STUDI KASUS PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS MALIKUSSALEH)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – tugas dan
Memenuhi Syarat – syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

ALFARIDHO

NIM. 190410023



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2024**