

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ariani, S. R., & Aryanto, W. (2009). *Panduan praktisi PR*. PT. Elex Media Computindo.
- Ariantoni, S., Prasasti, S., & Handayani, S. (2009). *Modul pelatihan pengintegrasian pengurangan risiko bencana (PRB) ke dalam sistem pendidikan jenjang pendidikan dasar dan menengah*. Pusat Kurikulum Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pendidikan Nasional.
- Azwar, S. (2003). *Sikap manusia, teori dan pengukurannya*. Pustaka Pelajar.
- Bairizki, A. (2021). *Manajemen public relations: Teori dan implementasi humas perguruan tinggi*. Pustaka Aksara.
- Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Gadjah Mada University Press.
- Effendi, H. (2003). *Telaah kualitas air (Bagi pengelolaan sumber daya dan lingkungan perairan)*. Kanisius.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator dan implementasinya*. Gava Media.
- Moenir, A. S. (2010). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Nova, F. (2011). *Crisis public relations bagaimana PR menangani krisis perusahaan*. Raja Grafindo Persada.
- Nugrahani, F., & Hum, M. (2014). Metode penelitian kualitatif. *Cakra Books, 1(1)*, 3–4.
- Ruslan, R. S. M. (2012). *Manajemen public relations dan media komunikasi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Soewarno. (2001). *Pelayanan dalam ekonomi pemerintah*. PT. Gramedia Pustaka.
- Sugono, D. (2003). *Bahasa Indonesia dalam media massa cetak*. Progres.
- Sujardi, H. (2009). *Pengembangan kinerja pelayanan publik*. Malang.
- Sumiarti, *Dasar-dasar ekonomi perusahaan* (Edisi ke-2). Liberty.
- Tangkilisan, H. N. S. (2005). *Manajemen publik*. PT Grasindo.
- Trisnawati, A., & Syarah, M. M. (2017). *Strategi humas*. Politeknik Negeri Jakarta.

Jurnal

- Agusta, I. (2003) „Teknik pengumpulan dan analisis data kualitatif“, *Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. Litbang Pertanian, Bogor*, 27(10), pp. 179–188.
- Aprilya, S. (2019) „Responsivitas dan Pelayanan Publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa“. Universitas Negeri Makassar.
- Fitriani, F., Mahsyar, A. and Rasdiana, R. (2021) „Responsivitas Pelayanan Publik Di Rumah Tahanan Negara Kelas Ii B Enrekang“, *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(1), pp. 337–352.
- Safitri, Ardina dan Septrizola, Whyosi. 2019. *Pengaruh Dissatisfaction, Variety Seeking, Electronic Word of Mouth, dan Religiosity terhadap Brand Switching Produk Kosmetik Lain ke Kosmetik Wardah pada Mahasiswa Universitas Negeri Padang. Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha. Vol. 1, Hal. 26-35. ISSN (Online):2655-6499.*
- Herdini, F. and Widiyarta, A. (2020) „Responsivitas Pelayanan Publik Dalam Menangani Keluhan Pelanggan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Nganjuk“, *Public Administration Journal of Research*, 2(1), pp. 1–9.
- Komarawidjaja. (2005). Rumput Laut *Gracilaria* sp Sebagai Fitoremediasi Bahan Organik Perairan Tambak Budidaya. *Jurnal Teknologi Lingkungan*. 6 (2). hal 34-45.
- Nugroho, A.D. *et al.* (2021) „rancang bangun absorber amonia (ditinjau dari laju air, tinggi packing dan variasi packing terhadap konsentrasi ammonia)“, *kinetika*, 12(3), pp. 1–5.
- Nugrahani, F. and Hum, M. (2014) „Metode penelitian kualitatif“, *Solo: Cakra Books*, 1(1), pp. 3–4.

Dokumen/Perundang-undangan

Undang-Undang Republik Indonesia No 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup (PPLH).

Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup No 9 Tahun 2010 tentang tata cara pengaduan dan penanganan akibat kerusakan lingkungan hidup.

Internet

- Aldevan, F. (2020) *Rentetan Peristiwa Kebocoran Amonia PT PIM di Aceh*, Tagar.Id. Available at: <https://www.tagar.id/rentetan-peristiwa-kebocoran-amonia-pt-pim-di-aceh>.
- Mirdza, A. (2023) *Ricky Maulana Nilai PT PIM Jadikan Mulut Masyarakat Toilet Amonia*, narasinews.id. Available at: <https://narasinews.id/ricky-maulana-nilai-pt-pim-jadikan-mulut-masyarakat-toilet-amonia>.

<https://pim.co.id/>