

***PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR:
APAKAH SELF EFFICACY DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT
SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI ?***
(Studi Kasus Pada Pegawai Bank Sumut Kantor Pusat Medan)

SKRIPSI

**DHEA PUTRI UTAMI
NIM. 200410217**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2024**

***PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR:
APAKAH SELF EFFICACY DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT
SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI ?***
(Studi Kasus Pada Pegawai Bank Sumut Kantor Pusat Medan)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat- Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**DHEA PUTRI UTAMI
NIM. 200410217**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2024**