

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai penyedia fasilitas pelayanan kesehatan diminta untuk menyediakan pelayanan yang paling baik kepada masyarakat. Kehadiran rumah sakit sangat diharapkan masyarakat yang memiliki masalah kesehatan untuk melakukan pengobatan. Seiring peningkatan kesadaran masyarakat mengenai kesehatan bisa meningkatkan angka kunjungan di rumah sakit. Pasien yang berkunjung sangat bervariasi serta tidak bisa diprediksi tentu mengakibatkan rencana yang dibangun tidak efektif. Hal ini harus diantisipasi dengan memperkirakan atau memprediksi jumlah pasien yang berkunjung. Oleh karena itu, perlu adanya suatu rancangan sistem guna memprediksi jumlah pasien rawat jalan yang berkunjung untuk dapat menaikkan kualitas pelayanan supaya bertambah baik dan cepat. Dalam penelitian ini dibangun sebuah sistem perkiraan jumlah kunjungan pasien rawat jalan dengan metode *Double Exponential Smoothing*. Metode yang umum dipakai pada bidang statistik untuk tujuan perkiraan ialah metode *Double Exponential Smoothing*. Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Arun serta data yang diambil dari 11 poliklinik yang ada pada rumah sakit dari Januari tahun 2020 hingga Desember 2023. Hasil dari penelitian ini ialah perkiraan pada poliklinik hemodialisis sebanyak 15 orang, poliklinik bedah 10 orang, poliklinik gigi dan mulut 4 orang, poliklinik jiwa 17 orang, poliklinik kesehatan anak 14 orang, poliklinik mata 20 orang, poliklinik obgyn ibu hamil 9 orang, poliklinik orthopedi 20 orang, poliklinik paru 24 orang, poliklinik penyakit dalam 54 orang, dan terakhir poliklinik syaraf 58 orang. Dengan hasil perhitungan rata-rata persentase error pada poliklinik hemodialisis selama setahun yaitu 0,90%.

Kata Kunci : Perkiraan, Jumlah Kunjungan, Rumah Sakit, Double Exponential Smoothing

ABSTRACT

Hospitals, as providers of healthcare facilities, are requested to offer the best possible services to the community. The presence of hospitals is highly anticipated by the public who have health issues and seek treatment. As public awareness of health increases, the number of visits to hospitals can also rise. The variation and unpredictability of patient visits can make pre-planned strategies ineffective. This needs to be anticipated by estimating or predicting the number of visiting patients. Therefore, a system design is necessary to predict the number of outpatient visits to improve the quality of services, making them better and faster. In this research, a system to estimate the number of outpatient visits using the Double Exponential Smoothing method is developed. The Double Exponential Smoothing method is commonly used in the field of statistics for forecasting purposes. This research was conducted at Arun Hospital with data collected from 11 clinics within the hospital from January 2020 to December 2023. The results of this study are predictions for the hemodialysis clinic with 15 patients, the surgery clinic with 10 patients, the dental and oral clinic with 4 patients, the psychiatric clinic with 17 patients, the pediatric clinic with 14 patients, the eye clinic with 20 patients, the obstetrics and gynecology clinic for pregnant women with 9 patients, the orthopedic clinic with 20 patients, the pulmonary clinic with 24 patients, the internal medicine clinic with 54 patients, and finally the neurology clinic with 58 patients. The average error percentage calculation for the hemodialysis clinic over one year is 0.90%.

Keywords : Forecasting, Number of Visits, Hospital, Double Exponential Smoothing