



universitas  
MALIKUSSALEH

## **TUGAS AKHIR**

**Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Semua Produk Barang Pada Alfamart Blang Pulo Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)**

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang sastra satu (S-1) di jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

Oleh:

FAHMI SARI  
200180146

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MALIKUSSALEH**

**LHOKSEUMAWE**

**2024**