



universitas
MALIKUSSALEH

TUGAS AKHIR

Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Semua Produk Barang Pada Alfamart Blang Pulo Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)

Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang sastra satu (S-1) di jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh

Oleh:

FAHMI SARI
200180146

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MALIKUSSALEH

LHOKSEUMAWE

2024