

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
SWALAYAN MUSTIKA DI KRUENG GEUKUH
KECAMATAN DEWANTARA KABUPATEN
ACEH UTARA**

SKRIPSI

**ISNA MALINDA
NIM. 180410144**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JUNI,2023**