

ABSTRAK

Nama : Yuni Khairunnisa
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Terhadap Kualitas Kerja Pada Pegawai Kantor Wali Kota Lhokseumawe

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan pelatihan terhadap kualitas kerja pada pegawai kantor wali kota lhokseumawe. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Kantor Wali Kota Lhokseumawe yang berjumlah 175 orang. Sedangkan jumlah sampel pada penelitian adalah 58 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik survey melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS 25. Analisis data menggunakan uji asumsi klasik, uji parsial (t) dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, lingkungan kerja, dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja pada pegawai Kantor Wali Kota Lhokseumawe.

Kata Kunci : Disiplin kerja, lingkungan kerja, pelatihan, dan kualitas kerja