

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN STUDI KASUS PADA  
PASIEN DI RUMAH SAKIT KOTA  
LHOKSEUMAWE**

**SKIRPSI**

**POLINAWATI  
NIM. 200410038**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JULI, 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN STUDI KASUS PADA  
PASIEN DI RUMAH SAKIT KOTA  
LHOKSEUMAWE**

**SKIRPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**POLINAWATI  
NIM. 200410038**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
JULI, 2024**