

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Dr. Hadi Prabowo, M. M. dkk., (2022). Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik. PT. Remaja Rosdakarya.

Indrajit, Richardus Eko. (2002). strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta : Andi.

M.Rogers, Everest.(2003). Diffusion of Innovations 5th Edition.
Newyork : Free Press and Colophon Are.

Mukarom, Z., dan Muhibudin Laksana.(2018). Manajemen Pelayanan Publik. Bandung : PT. Pustaka Setia.

Nazaruddin, M. dkk. 2021. Panduan Penulisan Skripsi dan Tesis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unversitas Malikussaleh. Unimal Press.

Pasalog, H. (2017).Teori Administrasi Publik. Alfabeta

Sugiyono. (2016) . Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : PT Alfabeta.

Sugiyono. (2004). Metode Penelitian Administrasi. Bandung : PT.Alfabeta.

Sutedi, Adrian. (2011). Good Corporate Governance. Jakarta : Sinar Grafik.

Taufiqurokhman, A.Ks., dan Evi Satispi. (2018)). Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik. Tangerang : UMJ PRESS.

Jurnal dan Skripsi

Astuti, P., Stiawati, B., & Malik, I. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Luwu Timur. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(3), 980–993.

Doli Tua Mulia Raja Panjaitan & Piki, & Pardede, D. K. (2021). Administrasi Publik. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 9.

Evi Zubaidah, & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam

Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120–125. <https://doi.org/10.31849/niara.v14i2.5216>

Fuadi, A. (2021). *Tahta Media Group*.

Ii, B. A. B., Teori, A. D., Pengertian, T., & Pembelajara, S. (2022). *Molucca Medica*, 11(April), 13–45. <http://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/moluccamed>

Kurniati, I. D., Setiawan, R., Rohmani, A., Lahdji, A., Tajally, A., Ratnaningrum, K., Basuki, R., Reviewer, S., & Wahab, Z. (2015). *Buku Ajar*.

Malawat, S. (2022). Buku Pengantar Administrasi Publik. In *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. [http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku pengantar administrasi publik.pdf](http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku%20pengantar%20administrasi%20publik.pdf)

Pelayanan, P. E., Di, P., Barat, B., & Parepare, K. (2022). *Skripsi penerapan*.

Prayuningtians, N. (2018). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Informasi Cerdas Pelayanan Terpadu untuk Publik (siCANTIK) (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Balikpapan). In *Skripsi*.

Rusmawan, T., & Hamid, S. (2023). *MIDA Majalah Ilmiah Dinamika Administrasi Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat* 20(April), 25–38.

Saputro, H. N. (2023). Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik. In *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik* (Vol. 26, Nomor 1). <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i1.823>

Sari, M. M. (2018). *Analisis Manajemen Pelayan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu*. 18–48.

Setyawan, N. R., Kalalinggi, R., & Anggraeiny, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat di Kantor Samsat Kota Samarinda. *eJournal Pemerintahan Integratif*, 7(1), 11–20.

Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). Efektivitas Layanan E-Samsat Riau dalam

Upaya Peningkatan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Riau (Studi Kasus UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Bapenda Provinsi Riau). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>

Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah tentang Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatera Barat. *Pemerintah Provinsi Sumatera Barat*, 91.

Zaenal, M., & Muhibudin, L. W. (2015). ZM_Manajemen_Pelayanan_Publik.pdf. In *Manajemen Pelayanan Publik* (hal. 1–50).

Котлер, Ф. (2008). *No Title Маркетинг по Котлеру*. 282.

Peraturan Lainnya

Intruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 Tentang Strategi Pengembangan E-Government.

Peraturan Presiden No. 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.

Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER-11/PJ/2019 Tentang Jasa Aplikasi Perpajakan.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Web

<https://bapenda.sumutprov.go.id>