



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG PADA OBJEK
WISATA BUDAYA MUSEUM SAMUDERA PASAI
KABUPATEN ACEH UTARA DENGAN
METODE *SERVQUAL***

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**DEARMA FAHRI NAZARTA SINAGA
NIM. 190130067**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2024