



universitas  
MALIKUSSALEH

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG PADA OBJEK WISATA BUDAYA MUSEUM SAMUDERA PASAI KABUPATEN ACEH UTARA DENGAN METODE *SERVQUAL***

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Pada Studi Teknik Industri  
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**DEARMA FAHRI NAZARTA SINAGA**  
**NIM. 190130067**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2024