

## DAFTAR REFERENSI

- Abdullah. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Ackfeldt, Anna L. & Coote, Leonard V. 2000. An Investigation Into The Antecedents Of Organizational Citizenship Behaviors ANZMAC 2000 Visionary Marketing for the 21st Century: Facing the Challenge 217.
- Amri, Khairul, Abidin, Z., & Nurmayanti, S. (2017). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* dengan iklim organisasi sebagai variabel intervening pada kantor Dukcapil kota Mataram. JMM UNRAM - Jurnal Magister Manajemen, 6 (4).
- Astuti, H., & Sulistyono, H. (2017). Peran Religiusitas dan Person Organization Fit (Pof) Untuk Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *IJIBE (Jurnal Internasional Etika Bisnis Islam)* , 2 (4), 234-245.
- Aisyah, LN & Wartini, S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Kehidupan Kerja pada Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasional. *Jurnal Analisis Manajemen* , 5 (3).
- Almansyah Rundu Wonua, dkk. (2020). Pengaruh kepemimpinan transformasional, OCB dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. XYZ Makassar. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Informatika*, 8(1), 31-40.
- Alizadeh, Z., Darvishi, S., Nazari, K. & Emami, M. (2012). Antecedents and consequences of Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 3(9), 494– 505.
- Andrew, Simon A. dan Zares, Filadelfo Le. 2015. Mediating Effect of Organizational Citizenship Behavior on Organizational Performance: Empirical Analysis of Public Employee in Guadalajara, Mexico. *EconoQuantum*, Vol 12, No 2.
- Apriliyanto, Y. A. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT Desa Wisata Indonesia) (Doctoral dissertation).
- Arifiani, R. S., Endang, S. A., & Ika, R. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja Studi Pada Tenaga Perawat RSUD. Dr. Saiful Anwar Malang. *Jurnal Administrasi, Bisnis Vol*, 33.
- Arifin, A. H., Sullaida, S. & Nurmala, N. (2018). The relationship of job satisfaction, transformational leadership, and work discipline on performance employee with organizational commitment as intervening variable of administration staffs at

- State Malikussaleh University. *Ijer-Indonesian Journal of Educational Review*, 5(1), 52-67.
- Arifin, A., Qomarius, I., Sullaida, S., Nurmala, N., & Novita, Y. (2018). Organizational 'commitment as an intervening variable, The influence of the job satisfaction, Organizational citizenship behavior, Quality of work life, against the employee performance: a case study: in the regional public service women and children'. *Ijer-Indonesian Journal of Educational Review*, 5(2).
- Avolio, BJ, Bass, BM, & Jung, DI (1999). Mengkaji kembali komponen kepemimpinan transformasional dan transaksional dengan menggunakan Kepemimpinan Multifaktor. *Jurnal psikologi pekerjaan dan organisasi* , 72 (4), 441-462.
- Azizollah, Arbabisarjou; Hajipour, Reza; Mahdi, Sadeghian Sourki. ,2014, The Correlation Between Justice and Organizational Citizenship Behavior and Organizational Identity Among Nurses, *Global Journal of Health Science* Vol. 6.6 , 2014, pp. 252-260.
- Bachrach, D G. dkk. 2000. Organizational citizenship behavior : A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26, 513-563.
- Bass, B.M. (1990). From Transactional To Transformational Leadership. Learning To Share The Vision Organizational Dynamic.
- Bass, B. M. (1997). Does the Transactional - Transformational Leadership Paradigm Transcend Organizational and National Boundaries? *American Psychologist*, 52(2), 130–139. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.52.2.130>
- Batool, BF (2013). Sebuah studi empiris tentang pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi di sektor perbankan Pakistan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen IOSR* , 8 (2), 38-44.
- Budiharjo, Andreas, 2011, Organisasi : Menuju Pencapaian Kinerja Optimum, Prasetya Mulya Publishing, Jakarta. *dan Manajemen Eropa* , 5 (10), 97-114.
- Burton, J. P., Sablinski, C. J., & Sekiguchi, T. 2008. "Linking justice, performance and citizenship via leader-member exchange." *Journal of Business Psychology*, 23, pp.51–61. Diakses tanggal 13 Februari 2014, Dari Jstor Org.
- Bushra, F., Usman, A., & Naveed, A. (2011). Effect of transformational leadership on employees' job satisfaction and organizational commitment in banking sector of Lahore (Pakistan). *International journal of Business and Social science*, 2(18), 261-267.
- Busro, Muhammad. 2018. Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadamedia Group

- Curtis, Susan, & Dennis Wright, 2001, Retaining Employees - The Fast Track to Commitment, Management Research News, Volume 24
- Fadillah, M., Abidin, Z., & Wahyulina, S. (2023). Pengaruh budaya organisasi dan perilaku kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Ngali. *JMM UNRAM - Jurnal Magister Manajemen*, 12 (3), 275–281. <https://doi.org/10.29303/jmm.v12i3.795>
- Ferdinand, A. (2014). Metode penelitian manajemen: Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi tesis dan disertasi ilmu manajemen.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*.
- Ghozali, I. (2016). Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) (4th ed.). Universitas Diponegoro.
- Golob, T. F. (2001). Structural Equation Modeling for Travel Behavior Research. *Transportation Research Part B: Methodological*, 37(1), 1-25.
- Griffin, W. R. & Moorhead, G. (2013). Perilaku Organisasi, edisi kesembilan, jilid satu, terjemahan Diana Engolica Penerbit: Salemba Empat.
- Prayuda, R. Z. (2023). Peran Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Mediasi Komitmen Organisasi pada BUMD. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 4(5), 7-14.
- Sayyida, S., & Alwiyah, A. (2018). Perkembangan Structural Equation Modeling (Sem) Dan Aplikasinya Dalam Bidang Ekonomi. *KINERJA: Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 8 (1), 10-26.
- Siregar, S. (2013). Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND. Bandung: Alfabeta.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2017). *Multivariate Data Analysis* (7th ed.). Pearson.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2021). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Pearson.
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M.danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*

- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian (I)*. CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hartono, J., & Abdillah, W. (2015). *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk Penelitian Empiris*. BPFY-Yogyakarta.
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS*. Luxima Metro Media.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFY-Yogyakarta.
- Indriantoro, N., Supomo, B., & Nur, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFY-Yogyakarta.
- Jufrizen, J. (2020). *Efek Moderasi Etika Kerja Pada Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Juniartha, I. B. M., Wardana, I. M., & Putra, M. S. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Mediasi Kepercayaan Kepada Atasan Dan Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Tetap Balai Diklat Industri Kementerian Perindustrian Republik Indonesia)*. *Buletin Studi Ekonomi*, 21(2), 181-196.
- Kaswan, M. (2017). *Mengembangkan Perilaku Produktif dan Mewujudkan Kesejahteraan Karyawan di Tempat Kerja*. *Psikologi Industri & Organisasi*, 192-238.
- Khan, S. K. & Rashid, M. Z. H. A. (2015). *The Mediating Effect of Organization Commitment in the Organization Culture, Leadership and Organization Justice Relationship with Organization Citizenship Behaviour: A study of Academics in Private Higher Learning Institutions in Malaysia*. *International Journal of Recent Advances in Organizational Behaviour & Decision Sciences*, 1(2).
- Khan, NR, Ghouri, AM, & Awang, M. (2013). *Gaya kepemimpinan dan perilaku kewarganegaraan organisasi di perusahaan skala kecil dan menengah*. *Peneliti Jurnal Dunia Seni, Sains & Perdagangan*, 4 (2), 153-163.
- Kuntjoro, Zainuddin Sri. (2009). *Komitmen Organisasi*. Education Policy Analysisarchives,(Online),([http://www.epsikologi.com/epsi/industri\\_detail.asp?id=558](http://www.epsikologi.com/epsi/industri_detail.asp?id=558), diakses 13 Maret 2018).
- Lian, LK, & Tui, LG (2012). *Gaya kepemimpinan dan perilaku kewarganegaraan organisasi: Efek mediasi kompetensi bawahan dan taktik pengaruh ke bawah*. *Jurnal Bisnis Terapan dan Ekonomi*, 13 (2), 59-96.
- Luthans, Fred. 2012. *Perilaku Organisasi*, Alih Bahasa V.A Yuwono. Yogyakarta: Andi.

- Luthans, F., Steve, N., & Larry, H. (2006). Kepemimpinan otentik: Pendekatan baru untuk zaman baru. Dalam *Pemimpin yang Menginspirasi* (hlm. 84-104). Routledge.
- Mahardika, I. N. B. P., & Wibawa, I. M. A. (2019). Pengaruh budaya organisasi kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Melati, R. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Quality of WorkLife Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Study Pada Karyawan Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Pontianak). *Equator Journal of Manajement and Entrepreneurship*, 7(1), 1–23.
- Munawar, F., Ependi, M., & Wildan, M. (2023). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dimediasi dengan komitmen organisasi : studi pada Tendik UIN Bandung. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(2), 115-124.
- Nimran, U. & Amirullah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasi*. Media Nusantara Creative.
- Podsakoff, P., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., and Bachrach, D. G. 2000. "Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research". *Journal of Management*, Vol.26, No.3, h.513-563. Diakses tanggal 13 Februari 2014, dari Elsevier Science Inc.
- Prabowo, A., & Djastuti, I. (2014). Analisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Studi pada perawat RSUP Dr. Kariadi, Semarang) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Prabowo, H. (2014). Organizational Citizenship Behavior: A Review. *International Journal of Research Studies in Management*, 3(2), 87-96.
- Pratama, I. G. K., & Mujiati, N. W. (2019). *Peran komitmen organisasional memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap OCB* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Priyono, D. M. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Purwaningsih, Y. E. & Liana, L. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior dimediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional dalam Rangka Menghadapi Persaingan Menyongsong AEC pada 2015. Seminar Nasional dan Call For Papers

- Kinerja Perbankan, Bisnis dan Ekonomi Indonesia Menghadapi AEC 2015 (hal. 1). Semarang: FEB Universitas Stikubank.
- Putri, Gitria Romadhona & Martono, S. 2015. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional. *Manajemen Analysis Journal*. 4(4): 301-309
- Rafferty, AE & Jimmieson, NL (2017). Persepsi subjektif terhadap perubahan organisasi dan penolakan karyawan terhadap perubahan: Hubungan langsung dan termediasi dengan kesejahteraan karyawan. *Jurnal Manajemen Inggris* , 28 (2), 248-264.
- Ragil, Z., & Solovida, G. T. (2020). pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi pada perilaku kewarganegaraan organisasi melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Bank BPD Jateng Cabang Pemalang). *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 41-50.
- Robbins, P.S. 2017. *Organizational Behaviour*. Edisi 13, Jilid 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, S.P, Judge, T.A. 2010. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua Belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2015). *Perilaku organisasi (Organizational behavior 16th edition)*. Jakarta: McGraw Hill dan Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Citizenship Behavior (12th ed.)*.
- Rohayati, A. & Nirmalasari, L. (2014). Pengujian Dampak Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Kepuasan Kerja Guru Honorer Di Kota Bandung. *Jurnal Study and Management Research*, 11(3), 10-17.
- Saleem, S. & Amin, S. (2013). Dampak dukungan organisasi untuk pengembangan karir dan dukungan pengawasan terhadap kinerja karyawan: Sebuah studi empiris dari sektor akademik Pakistan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Eropa* , 5 (5), 194-207.
- Septiana, S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Suryakabel Cemerlang (Doctoral dissertation, Universitas Islam "45" Bekasi).
- Stames, Paul & D. Min. 2010. "A Leadership Credo for Times of Uncertainty and Change". Leadership, Inc. *Journal of Psychological Issues in Organizational Culture*, Vol. 1, No. 2, 2010, pp.71-79
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Titisari, P. 2014. Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jember : Mitra Wacana Media.

- Triatna, Cepi. 2016. Perilaku Organisasi. Cetakan Kedua, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Van Dyne, L., Graham, J. W. & Dienesch, R. M. (2011). Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. *Academy of management Journal*, 37(4), 765-802.
- Wulandari, N., Prayekti, P., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Kinerja: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 19(1), 160-169.
- Wulandari, Puput. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organisational Citizenship Behavior Perawat Rumah Sakit Islam Yogyakarta. Univ. Negeri Yogyakarta
- Yulk, G.A. (2010). Kepemimpinan dalam Organisasi, Edisi Kelima. Jakarta: PT Indeks.
- Yulk, Gary. 2006. Leadership in organizations sixth edition. New Jersey: Prentice-Hall International.
- Zeinabadi, H. (2010). Kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai anteseden Organizational Citizenship Behavior (OCB) guru. *Procedia-Ilmu Sosial dan Perilaku* , 5 , 998-1003.