

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Z. Agnes, “Mengapa Orang Indonesia Memilih Transportasi Online?,” *ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI*, 2023. <https://goodstats.id/article/mengapa-orang-indonesia-memilih-transportasi-online-v7ZXx#:~:text=Tidak hanya mudah digunakan%2C transportasi,online dibandingkan mode transportasi lainnya.> (accessed Jul. 08, 2024).
- [2] Santika F. Erlina, “5 Aplikasi Transportasi Online dengan Rerata Unduhan Terbanyak di Indonesia (2022-2023),” *Teknologi dan Telekomunikasi*, 2023. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/01/23/aplikasi-transportasi-online-terbanyak-diunduh-di-ri-2023-gojek-juaranya> (accessed Jul. 08, 2024).
- [3] Liana, Yinna, Michael Chen, and Fany Rahmah, “Analisis Kepuasan Pelanggan Kualitas Pelayanan Pada pengguna Transportasi Online Maxim,” *J. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 9–19, 2024, [Online]. Available: <http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca>
- [4] R. Banggoi, A. Y. Mendo, and L. L. Asi, “Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Online Maxim Untuk Meningkatkan Loyalitas Pengguna Di Kota Gorontalo,” *Jambura*, vol. 6, no. 1, pp. 242–249, 2023, [Online]. Available: <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- [5] D. Utari, N. Rima Amanda, and S. Tinggi Ilmu Ekonomi Mulia Darma Pratama, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA TRANSPORTASI ONLINE MAXIM DI KOTA PALEMBANG (Studi Kasus Pada Mahasiswa STIE Mulia Darma Pratama Palembang),” *Jemb. (Jurnal Ekon. Manajemen, Bisnis, Audit. dan Akuntansi)*, vol. 6, no. 2, pp. 121–127, 2021.
- [6] N. Utama and F. Indriani, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OJEK ONLINE MENGGUNAKAN METODE

- TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),” *J. Ris. Inform.*, vol. 1, pp. 139–146, Jun. 2019, doi: 10.34288/jri.v1i3.39.
- [7] G. K. M. 2) * Muhammad Iqbal Wahyu Pradana *et al.*, “Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Sektor Pariwisata Di Objek Wisata Goa Pindul Kabupaten Gunungkidul,” *Pap. Knowl. . Towar. a Media Hist. Doc.*, vol. 3, no. 2, p. 6, 2021.
- [8] M. I. FAIZAL, V. N. INTAN, and R. FIRMANSYAH, “Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19,” *JEMSI (Jurnal Ekon. Manajemen, dan Akuntansi)*, vol. 7, no. 1, pp. 9–16, 2021, doi: 10.35870/jemsi.v7i1.512.
- [9] A. F. Hadining, “Analisis Kepuasan Pelanggan Abc Laundry Dengan Menggunakan Metode Service Quality, Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi),” *J@ti Undip J. Tek. Ind.*, vol. 15, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.14710/jati.15.1.1-10.
- [10] H. Al Rasyid, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek,” *J. Ecodemica J. Ekon. Manajemen, dan Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 210–223, 2017, doi: 10.31311/jeco.v1i2.2026.
- [11] T. nardina salsabila Theodoridis and J. Kraemer, *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MAXIM DENGAN MENGGUNAKAN MODEL END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*. 2023.
- [12] H. R. Sampurno and O. O. Sharif, “Penerapan Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Kualitas Pelayanan Gojek (Studi Pelanggan Di Kota Bandung),” *J. Mitra Manaj.*, vol. 4, no. 6, pp. 856–870, 2020, doi: 10.52160/ejmm.v4i6.389.
- [13] Kadir Abdul, “Dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional,” *Transp. Peran Dan Dampaknya Dalam Pertumbuhan Ekon. Nas.*, vol. 1, pp. 121–131, 2006.

- [14] Astuti Yuli Dwi, Handayani Siti Emi, Sunaini, Rahmawati Umi, Winarni, and 2021, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi Maxim Terhadap Kepuasan Pelanggan,” *Res. Account. J.*, vol. 1, no. 3, pp. 412–419, 2021, [Online]. Available: <http://journal.yrpiiku.com/index.php/raj>
- [15] Gading Putri Diniarti1; Triyatul Dewi Safitri1; dkk, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA KAI ACCESS MENGGUNAKAN METODE TAM LINGKUP JAWA TIMUR ANALYSIS OF KAI ACCESS USER SATISFACTION LEVELS USING THE,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf. 2023 Surabaya*, 6 – 7 Sept. 2023, no. September, pp. 6–7, 2023.
- [16] Z. Ardian, “ANALISA APLIKASI SISTEM TATA KELOLA KEUANGAN DESA DI KECAMATAN DARUSSALAM MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),” *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 7, no. 2, pp. 99–105, 2021.
- [17] I. Ideswal, Y. Yahya, and H. Alkadri, “Kontribusi Iklim Sekolah dan Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar,” *J. Basicedu*, vol. 4, no. 2, pp. 460–466, 2020, doi: 10.31004/basicedu.v4i2.381.
- [18] S. Rahman *et al.*, *Python : Dasar Dan Pemrograman Berorientasi Objek*. 2023. [Online]. Available: <https://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/344>
- [19] P. S. Zakaria, R. Julianto, and R. S. Bernada, “Implementasi Naive Bayes Menggunakan Python dalam Klasifikasi Data,” *J. Informatics, Inf. Syst. Softw. Eng. Appl.*, vol. 1, no. 2, pp. 73–81, 2019.
- [20] T. Hidayat and D. S. Canta, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Tokopedia dengan Menggunakan Metode TAM,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 472, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4088.