



universitas
MALIKUSSALEH

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA PADA JASA
TRANSPORTASI ONLINE MAXIM
DI KOTA LHOKSEUMAWE**

**Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan strata satu (S-1) di jurusan Teknik Elektro
Fakultas Teknik, Universitas Malikussaleh**

Oleh :

SITI MAULIDA RAHMAH

200180062

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS
TEKNIK UNIVERSITAS MALIKUSSALEH**

LHOKSEUMAWE

2024