

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah paradigma dalam menjalankan operasional dan memberikan layanan publik yang efektif di berbagai bidang, termasuk pemerintahan daerah. Terkait dengan konteks pemerintah daerah, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) memiliki peran yang penting dalam bidang pengelolaan manajemen TI. Pengelolaan manajemen TI yang tepat pada Diskominfo ditingkat daerah akan mengoptimalkan kegiatan operasional dan kualitas pelayanan umum bagi masyarakat. Oleh karena itu, langkah penerapan pengelolaan TI dengan memanfaatkan panduan COBIT 2019 akan relevan dengan peran dan tanggung jawab Diskominfo. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan penilaian tingkat kapabilitas dan tingkat kematangan tata kelola dan manajemen TI pada Diskominfo Kabupaten Aceh Tengah berdasarkan panduan *framework* COBIT 2019. Proses penentuan domain akan dilakukan berdasarkan analisis *goals cascade* yaitu pemetaan tujuan strategis instansi, dan *design factor toolkit* yang disediakan oleh COBIT 2019 untuk mengevaluasi kinerja sistem secara keseluruhan. Berdasarkan hasil audit, objektif proses domain yang menjadi kepentingan pada Diskominfo Kabupaten Aceh Tengah mencakup EDM03 (Mengoptimalkan Manajemen Risiko TI), APO03 (Mengelola Arsitektur TI), APO13 (Mengelola Keamanan), DSS05 (Mengelola Layanan Keamanan), dan MEA03 (Memastikan Kepatuhan Persyaratan Eksternal). Hasil penilaian menunjukkan bahwa tingkat kematangan untuk proses domain EDM03 dan APO03 mencapai level 2 – *Managed Process*. Sementara itu, untuk proses domain APO13 dan DSS05 tingkat kematangan mencapai level 3 – *Defined Process*. Pada proses domain MEA03 telah mencapai level 4 yaitu *Quantitative Process*. Tingkat kematangan yang diharapkan untuk semua domain berada pada level 4 – *Quantitative Process*, hal ini menandakan bahwa masih terdapat *gap* antara tingkat pengelolaan manajemen TI pada saat ini dan yang diharapkan. Dengan demikian, Diskominfo Kabupaten Aceh Tengah diharapkan dapat menerapkan rekomendasi yang diberikan untuk mencapai tingkat kematangan yang diharapkan pada setiap domain, terutama yang masih kurang. Langkah-langkah perbaikan ini akan membantu Diskominfo dalam mengoptimalkan pengelolaan manajemen TI dan meningkatkan kualitas layanan publik yang diberikan.

Kata Kunci: Tata Kelola TI, COBIT, Design Factor, Capability Level, Maturity Level

ABSTRACT

The advancement of information technology has changed the paradigm in operating and providing effective public services across various sectors, including local governance. In the context of local government, the Department of Communication and Informatics (Diskominfo) plays a significant role in managing IT management. Proper IT management at the regional level will optimize operational activities and the quality of public services for the community. Therefore, implementing IT management using COBIT 2019 guidelines is relevant to Diskominfo's roles and responsibilities. This research aims to assess the level of capability and maturity of IT governance and management at Diskominfo Kabupaten Aceh Tengah based on COBIT 2019 framework. The process of determining domains will be based on goals cascade analysis, which involves mapping the strategic objectives of the agency, and the design factor toolkit provided by COBIT 2019 to evaluate overall system performance. Based on the audit results, the process domains of interest at Diskominfo Kabupaten Aceh Tengah include EDM03 (Optimizing IT Risk Management), APO03 (Managing IT Architecture), APO13 (Managing Security), DSS05 (Managing Security Services), and MEA03 (Ensuring External Compliance Requirements). The assessment results indicate that maturity level for EDM03 and APO03 process domains has reached level 2 – Managed Process. Meanwhile, for APO13 and DSS05 process domains, the maturity level has reached level 3 – Defined Process. In MEA03 process domain, it has reached level 4, which is the Quantitative Process. The expected maturity level for all domains is at level 4 – Quantitative Process, indicating that there is still a gap between the current level of IT management and the expected level. Therefore, Diskominfo Kabupaten Aceh Tengah is expected to implement the recommendations provided to achieve the desired maturity level in each domain, especially those that are still lacking. These improvement steps will help Diskominfo optimize IT management and enhance the quality of public services provided.

Keywords: IT Management, COBIT, Design Factor, Capability Level, Maturity Level